

NOVI

01/2015

KUMPPANI- JA
ASIAKASLEHTI

ISTEKKI

sakupe

Is-Hankinta

KUHILAS

Service

TIETOTURVAN 11 KÄSKYÄ

SAKUPE KEHITTI
SAIRAALOILLE
UUDET
POTILAS-
VAATTEET



TIETOTURVAN 11 KÄSKYÄ 06 >> MIELELLÄÄN MUKANA MUUTOKSESSA 08 >> MISSÄ LAATU ASUSTAA JULKISISSA HANKINNOISSA? 14 >> YHTEISIÄ DIGITAALISIA RATKAISUJA TERVEYDENHUOLLON JA KUNTIEN TOIMINTAAN 20 >> "TÄÄLLÄ ON HYVÄ DRAIVI" 28 >> SAKUPE KEHITTI SAIRAALOILLE UUDET POTILASVAATTEET 36

SERVICA KEVYEMMÄLLÄ ORGANISAATIOILLA

ja monituottajamallilla vuoteen 2015

AIEMMIN TOIMIALAORGANISAATIONA toiminut Servica jatkaa operatiivista toimintaansa vuonna 2015 alueellisena. Tämä tarkoittaa käytännössä entisten toimialarajojen (kiinteistönhoito, ruokapalvelut ja laitoshuolto) poistumista kenttätyöstä ja esimiesrakenteista – jatkossa työtä ajatellaan Servicassa laajasti tuotettavana monipalveluna, joka sisältää monipuolisia ja eri taitoa vaativia, uudella tavalla koostettuja ja tuotettavia tehtäviä.

Samanaikaisesti Servican yhtymähallinto- ja toimialahallinto -käsitteet poistuvat ja operatiivinen toiminta siirtyy yksinkertaiseen matriisiorganisaatioon. Kehittäminen ja asiakkuudet tuotetaan jatkossa Servican eikä toimialojen tasolla. Asiakkaat asioivat jatkossa vain yhden alueellisen yhteyshenkilön kanssa.

Paitsi toiminnallista ketteryyttä ja asiakaslähtoisempää toimintamallia Servica tavoittelee uudistuksella myös kustannussäästöjä. Organisaatiomuutoksen ja toimin-

nantehostamisen arvioidaan tuottavan v. 2014-2015 n. 80 henkilötyövuoden säästöt. Töiden uudelleen järjestämisestä voisi kuvata maalaisjärjen käytöksi arjen ratkaisuissa – entisten kaavamaisten toimenkuvien sijasta työntekijät saattavat kohteesta riippuen tuottaa vaikkapa kaksi tuntia ruokapalvelun ja neljä tuntia laitoshuollon työtä. Samalla tavalla alueesimiehet johtavat jatkossa usean eri ammattikunnan henkilökuntaa. Muutos vaikuttaa positiivisesti Servican tiukkaan taloustilanteeseen ja mahdollistaa osaltaan tuottavuusohjelman etenemisen.

Ensimmäisten kuukausien jälkeen tilanne vaikuttaa varsin positiiviselta, palvelut toteutuvat toivotusti ja asiakkaan ja Servican välinen kommunikointi on parantunut. Vuotta 2015 on ollut ilo käynnistellä Servicassa kevään valoisuuden samalla lisääntyessä.

Nina Rokkila

Servican toimitusjohtaja 12.4.2015 asti



Teksti: Nina Rokkila
Kuva: Riikka Myöhänen



08

Laitoshuoltaja Arja Kokkonen nauttii moniosaajakoulutuksen tuomasta ammatillisesta kehittämisestä ja vaihtelevasta työstä.



14

Laatua voidaan varmistaa kilpailutuksessa monella tavalla. Sopivan sapluunan löytäminen vaatii osaamista. IS-Hankinnasta sitä löytyy.

MONIPUOLINEN KUMPPANI- JA ASIAKASLEHTI

NOVI on viiden yrityksen yhteinen asiakaslehti, jonka toimittamisessa ovat mukana IS-Hankinta Oy, Istekki Oy, Kuhilas Oy, Sakupe Oy ja Servica liikelaitoskuntayhtymä. Lehti ilmestyy kaksi kertaa vuodessa, keväällä ja syksyllä.

NOVI:n kohderyhmiä ovat yhtiöiden omat ja yhteiset asiakkaat. Lisäksi lehti jaetaan yhtiöiden omistajille ja henkilöstölle, kuntien poliittisille päättäjille ja mahdollisille tuleville uusille asiakkaille.

PÄÄTOIMITTAJA: Arja Kokkonen Istekki Oy.
TOIMITUSKUNTA: Minna Heikka IS-Hankinta Oy, Riitta Hautaniemi Kuhilas Oy, Ulla Lappalainen ja Tytti Monkkonen Sakupe Oy ja Päivi Winter Servica liikelaitoskuntayhtymä.
KANSIKUVA: Niko Puumalainen

SISÄLLYSLUETTELO

03 Servica kevyemmällä organisaatiolla ja monituottajamallilla vuoteen 2015

06 Tietoturvan 11 käskyä

SERVICA

08 Mielellään mukana muutoksessa

10 Valokuvauskilpailun voitolla kuukauden mittainen kesätyö Servicassa

12 Paino alas ja kunto kohisten ylös

IS-HANKINTA OY

14 Missä laatu asustaa julkisessa hankinnassa?

16 Laatu tekijäänsä kiittää Työryhmällä tehokkuutta teknisen sektorin hankintoihin

17 IS-Hankinta Oy:n yritys faktat

18 Hankinta-asiantuntijan työ tänään

19 Osaava henkilöstö on voimavara

ISTEKKI OY

20 Yhteisiä digitaalisia ratkaisuja terveydenhuollon ja kuntien toimintaan

22 Nilakan kunnille yhteisiä ratkaisuja

24 Digitaalinen maailma, digitaaliset uhkat

26 Esittelyssä Istekin myynti- ja asiakkuusjohtaja Lasse Koskivuori

AMMATTILAISTEN VINKIT: Kyberturvaa prosesseilla?

27 PAKINA: Maalaisjärkeä Istekki Oy:n yritys faktat

KUHILAS OY

28 "Täällä on hyvä draivi"

30 Kuhilaan asiakkaat tyytyväisiä palveluun ja asiantuntemukseen

33 BLOGI: Päivä ostolaskutiimissä

SAKUPE OY

34 Sakupe kasvaa – uudisrakennus valmistui

35 Kyllä nyt passaa!

36 Sakupe kehitti sairaaloille uudet potilasvaatteet

38 Medanta tekee menestystarinaa

40 Suomen ensimmäinen työasuautomaatti KYSiin

42 BLOGI: Pyykkipäivä

36

Sakupe on tuotekehittänyt sairaaloille uudet, hyvännäköiset ja toimivat potilasvaatteet. Uudistus on valtakunnallisesti ainutlaatuinen ja uraa uurtava.



20

Istekin konsultointipalvelut tarjoavat yhteisiä digitaalisia ratkaisuja terveydenhuollon ja kuntien toimintaan.



28

Toni Vainikainen aloitti Kuopion kaupungin talous- ja rahoitusjohtajana syyskuun alussa. Hänen mukaansa kaupungilla olisi tehostamismahdollisuuksia palvelujen digitalisoinnissa.



NOVI NYT MYÖS FACEBOOKISSA
ANNA LEHDELLEMME LUKIJAPALAUTETTA!

Toivomme lukijoillemme palautetta ja kehitysehdotuksia NOVI:n sisällöstä osoitteeseen: novi@istekki.fi.

Find us on Facebook

www.facebook.com/asiakaslehtinovi

TIETOTURVAN 11 KÄSKYÄ

Oletko tietoturvan heikoin lenkki? Tietoturvasta huolehtiminen kuuluu yksilöinä meille kaikille. Pelkkä teknologia suojaa vain osan tietoturvariskeistä.



01

Suojaa tietoja kaikissa käsittelyvaiheissa: luomisessa, käyttämisessä, muuttamisessa, tallentamisessa, siirtämisessä, jakelussa, kopioinnissa, arkistoinnissa ja tuhoamisessa. Olipa tiedon välittäjänä sitten henkilö, tietokone, paperi tai puhelin.

02

Älä käytä samaa salasanaa eri palveluissa. Vaihda salasana heti, jos epäilet sen joutuneen väärin käsiin. Säilytä salasanat ja muut kirjautumisessa käytettävät tunnisteet, kuten toimikorttisi ja PIN-koodit huolellisesti. Älä luovuta henkilökohtaisia käyttäjätunnuksia ja salasanvoja toisen henkilön käyttöön.

03

Älä anna kenenkään nähdä tietokoneesi näyttöä tai näppäimistöä, kun käsittelet arkaluontoista tietoa tai kun syötät käyttäjätunnuksia ja salasanvoja. Hanki näyttöosi suojakalvo, joka rajoittaa näytön katselukulmaa ja estää sivulta tapahtuvan salakatselun. Älä anna ulkopuolisen käyttää tietokonettasi tai mobiililaitettasi.

04

Estä asiaton pääsy tietojärjestelmiin lukitsemalla työasemasi aina kun poistut työpisteestäsi. Työpäivän päättyessä kirjaudu tietojärjestelmästä ulos ja sammuta työasemasi. Älä säilytä työpöydällä salassa pidettävää aineistoa.

05

Älä jätä asiakasta tai vierasta yksin tai valvomatta työhuoneeseesi tai muihin organisaatiosi tiloihin. Tarkkaile asiattomia kulkijoita ja outoja kyselijöitä ja raportoi epäilyttävistä havainnoista eteenpäin.

06

Älä paljasta organisaation luottamuksellisia tietoja tai omia, perheenjäsenesi tai ystäväsi henkilötietoja sosiaalisessa mediassa.

07

Tallenna tekemäsi työ verkkopalvelimen levyille, mistä tiedot varmistetaan keskitetysti. Mikäli siirrät aineistoa muistitikun tai muun muistivälineen avulla, valvo siirtoa aina henkilökohtaisesti.

08

Muista, että organisaation laitetta, verkkoa tai sähköpostia käyttäessäsi näyt ja esiinnyt tietoverkossa aina organisaatiosi edustajana.

09

Älä surffaa arveluttavilla sivuilla. Älä avaa tuntemattomilta tulleita tai muutoin epäilyttäviä sähköpostiviestejä. Älä koskaan avaa tuntemattomia tai epäilyttäviä sähköpostien liitetiedostoja tai klikkaa niiden linkkejä.

10

Älä hätäänny, jos jotain poikkeavaa tapahtuu. Jos mahdollista, irrota tietokoneen verkkojohto tai katkaise langaton verkkoyhteys. Kutsu asiantuntija nopeasti paikalle. Ilmoita aina tietoturvasuhteeseen liittyvistä ongelmatilanteista ja havaitsemistasi uhkista ja suojauspuutteista välittömästi omalle esimiehelle, tietoturvavastaavalle tai ICT-henkilöstölle.

11

Seuraa tietoturvasuhteeseen liittyviä tiedotteita, tutustu ohjeisiin ja osallistu sinulle tarjottuun koulutukseen. Ole aloitteellinen tietoturvakäytäntöjen kehittäjä. Kerro organisaatiosi tietoturva- ja tietosuojavastaavalle, kun havaitset kehitystarpeita tai poikkeavuutta sovitusta käytännöstä. Tietoturvasta huolehtiminen kuuluu kaikille.

Mielellään mukana MUUTOKSESSA

Teksti: Pirjo Tiihonen
Kuva: Päivi Winter

Laitoshuoltaja Arja Kokkonen työpiste vaihtuu sen mukaan, missä apua tarvitaan.

YHTENÄ PÄIVÄNÄ LAITOSHUOLTAJA **Arja Kokkonen** siivooa Valkeisen sairaalassa kaupungin toimistoja, seuraavana päivänä hänet voi löytää päiväkodin ruokapalvelusta. Kokkonen on juuri valmistunut Servican moniosaajakoulutuksesta, jossa hän opiskeli laitoshuoltajan töiden lisäksi ruokapalvelujen tehtäviä. Hän on Servican laitoshuollon varahenkilöstöstä ensimmäinen, jolla on moniosaajakoulutus.

Työpiste määräytyy sen mukaan, missä kulloinkin tarvitaan esimerkiksi sairausloman tuuraajaa. Vaikka Kokkonen työ on liikkuvaa ja työpisteet tehtävineen vaihtelevat, muutos on ollut hänestä hyvä. - Se tässä onkin mielenkiintoista, ettei kahta samanlaista päivää ole, hän toteaa.

Ruokapalvelu oli hänelle osaksi tuttua, koska hän oli jo työskennellyt muutamia kertoja pienpäiväkotien ruokapalveluissa. Moniosaajakoulutuksessa käytiin läpi muun muassa erityisruokavaliot ja opeteltiin käyttämään laitoskeittiökoneita. Koulutus antoi pohjan toimia ruokien esillelaitossa ja astiahuollossa.

Hänelle organisaatiouudistuksessa suurin

muutos oli varahenkilöiden varausjärjestelmässä. Aikaisemmin töihin sijoittamisen järjesti yksi henkilö, uudistuksen jälkeen oman esimiehen lisäksi myös muut esimiehet pystyvät tarvittaessa varamaan varahenkilöitä alueilleen. Sähköisestä kalenterista varahenkilöt ja esimerkiksi Kokkonen esimies Mervi Kinnunen näkevät varahenkilöiden työpisteet ja aika-taulut. Kalenterin seuraaminen vaatii aktiivisuutta.

- Pitää päivittäin seurata, muuttuuko kohde tai tuleeko lisää työpisteitä.

ROHKEA JA SOSIAALINEN MONIOSAAJA

Kokkosesta moniosaajan työssä vaaditaan rohkeutta itsenäisiin päätöksiin. Joskus työkohteiden ohjeet eivät löydy helposti, vaan täytyy osata soveltaa ja priorisoida tehtäviä. On myös tarvittaessa uskallettava kysyä neuvoa. Lasten ja aikuistenkin kanssa työskennellessä myös sosiaalisuus ja joustavuus ovat plussaa.

Hänen mielestään Servicassa voisi kertoittaa, ketkä olisivat halukkaita moniosaajiksi ja tarjota eri työntekijöille

mahdollisuutta tutustua toistensa tehtävänkuvuihin käytännön tasolla. Iso motivoiva tekijä olisi moniosaajan kannustinlisä oman työtehtävän ulkopuolella tehdyistä työtunneista.

Kokkonen suosittelee lämpimästi, että Servican työntekijät tutustuisivat myös oman alueensa ulkopuolella oleviin tehtäviin. Nykyisille moniosaajille voisi järjestää syventävää koulutusta siten, että laitoshuollon henkilöt opiskelisivat vielä enemmän ruokapalvelua ja ruokapalvelujen henkilöstö taas syvemmin laitoshuoltoa. Koulutuksen jälkeen työntekijän olisi hyvä päästä halutessaan hyödyntämään uutta osaamistaan käytännössä.

- Moniosaajan työssä, samoin kuin muisakin työtehtävissä, tarvitaan rohkeutta ja halua oppia uusia asioita itseään kehittämällä.

Varahenkilöiden tehtävänkuvat >> ovat monipuolisia, niihin voi kuulua laitos- ja kiinteistöhuollon tai ruokapalvelujen tehtäviä.



Laitoshuoltaja Arja Kokkonen on Servican laitoshuollon varahenkilöstöstä ensimmäinen, jolla on moniosaajakoulutus.

Servicassa työskentelee 10 laitoshuollon varahenkilöä

- > Varahenkilöt työskentelevät laitoshuoltajan nimikkeellä kokoaikaisena vakinaisessa työsuhteessa
- > He työskentelevät pääsääntöisesti lyhytaikaisissa poissaolohuipissa (1-3 pv) eri esimiesalueilla ja kohteissa
- > Varahenkilöiden tehtävänkuvat ovat monipuolisia, niihin voi kuulua laitos- ja kiinteistöhuollon tai ruokapalvelujen tehtäviä

- > Heiltä edellytetään vahvaa ammatillista osaamista sekä rohkeutta tarttua uusiin ja erilaisiin haasteisiin
- > Monitaitoisuus korostuu monipalveluorganisaatiossa

KUOPIOLAINEN SERVICATAUOTTA

- > Ruokapalvelut, laitos- ja välinehuollon palvelut sekä kiinteistö- ja logistiikkapalvelut
- > Palvelutuotanto alkoi 1.1.2012
- > Omistajat Kuopion kaupunki ja Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri
- > Henkilöstömäärä n. 1 230
- > Vuoden 2015 liikevaihdoksi arvioidaan n. 75 M€



VALOKUVAUSKILPAILUN VOITOLLA

KUUKAUDEN MITTAINEN KESÄTYÖ SERVICASSA



Kaikki kilpailuun osallistuneet kuvat:
www.kuopio.fi/web/tilakeskus

KUOPION KAUPUNGIN NUORILLE suunnatun kilpailun teemana oli ”**Ilkivallaton Kuopio ilkeältä vastaan**” ja se oli osa Kuopion kaupungin ilkeivallan vastaista kampanjaa. Kilpailuun osallistuvat joukkueet suunnittelivat ja toteuttivat kuvin ja sanoin lyhyen tarinan, joka kertoo kunnista ja turvallisesta Kuopion kaupungista.

Voittajajoukkueen **Vilma Ojala** ja **Noora Leinonen** kertoivat, että kesätyöpaikka motivoi osallistumaan kilpailuun ja on oikea onnenpotku, koska kesätöitä on nykyisin vaikea saada. Tytöiltä löytyi melkein kaikilta myös ajokortit ja hygieniapassit sekä avoimuutta erilaisia työtehtäviä kohtaan, joten jokaiselle löytyy varmasti sopiva kesätyö Servicasta.

<< Voittajaksi valittiin joukkue ViNoKaSa:n kuvaus ”**Kuopion paras puisto leikkimielisille**”. Kilpailussa toiselle ja kolmannelle sijalle tulivat joukkueet Nude Oonops Party ja Valosta voimaa.

✓ Voittajajoukkueeseen kuuluvat (vas.) **Saila Leskinen, Karoliina Maukonen, Noora Leinonen** ja **Vilma Ojala** tutustuivat tulevaan kesätyönantajansa Servicaan ja keskusvaraston toimintaan.



VUOKRAAMME KOKOUS- TILOJA

Servican päätoimipaikassa (Leväsentie 3) on väljät ja asiakkaille maksuttomat pysäköinti- mahdollisuudet sekä keskeinen sijainti lähellä kaupunkia. Kokoustiloja on vuokrattavissa 1-48 hengelle.

TILOJEN TIEDUSTELUT
JA VARAUKSET
ASIAKASPALVELUSTA:

Puh. 017 226 0101
info@servica.fi

KOKOUSTARJOILUT HOITUVAT
KÄTEVÄSTI HENKILÖSTÖ-
RAVINTOLASTAMME:

Puh. 044 426 0674
isoseveri.ruokapalvelut@servica.fi



(Vas.) Erkki Viitanen, Jyri Korhonen, personal trainer Aki Riihimäki ja Mikko Siikström kannustavat muitakin servicalaisia liikkeelle. Korhosen runo on potku liikkumista tuumivalle: - Ylös, ulos, lenkille ja jumppaan, ota kaverit mukaan, porukassa kaikki on mukavampaa!



Teksti: Pirjo Tiihonen
Kuvat: Paivi Winter

PAINO ALAS JA KUNTO KOHISTEN YLÖS

Jyri Korhonen, Erkki Viitanen ja Mikko Siikström saavat liikunnasta virtaa.

LIIKUNNAN POSITIIVISET VAIKUTUKSET

Aktiivinen liikunta:

- > lisää kokonaishyvinvointia
- > parantaa vireystilaa
- > parantaa tai vähintäänkin ylläpitää työkykyä
- > edistää työssäjaksamista ja työtyytyväisyyttä
- > ennustaa vähäisempää työstressiä ja lievittää stressin aiheuttamia fyysisiä ja psyykkisiä oireita
- > ehkäisee ja lieventää masennuksen oireita
- > vähentää työhön liittyvää väsymyksen tunnetta

Miten paljon pitää liikkua, jotta saa positiivisia vaikutuksia?

- > useamana päivänä viikossa reippaasti kävellen yhteensä vähintään 2,5 h **TAI**
- > hikoillen ja hengästyen vähintään 1 h 15 min viikossa **JA LISÄKSI**
- > lihaskuntoa 2 x viikossa

”KAIKEN TAKANA ON NAINEN”, sanotaan laulussa. Näin on ainakin Servican työnjohtaja Jyri Korhosella, jonka tytär patisti liikkumaan. Tyttären mielestä ukki oli laitettava kuntokuurille, jotta tämä jaksaisi telmiä lastenlasten kanssa. Korhonen oli säännöllisesti käynyt syksyisin metsällä, mutta talvikuukausina kunto tahtoi laskea toimistotöissä ja autossa istuessa. Kun Servicassa järjestettiin Hyvinvointi- ja liikuntakeskus Fressin esittely, mies sai viimeisen kimmokkeen. Hän aloitti vuoden 2015 alussa kuntosaliharjoittelun, uinnin ja kävelyharrastuksen.

- Aluksi tuntui, ettei keho ota vastaan mitään. Kun vain pakotin itseni liikkeelle, aloin hiljalleen huomata kuinka väsymys hävisi. Ajattelin, että tähän on hyvä juttu!

Nyt painoa on lähtenyt 16 kg ja työkaverit kyselevät, mistä miehellä riittää virtaa. Sitä tulee, kun harrastaa vähintään kolmesti viikossa liikuntaa. Korhosella kuuluu kuntosalilla viikoittain 1-½ tuntia, kävelylenkit ovat 5-8 kilometrin mittaisia ja uintimetrejä kertyy kerrallaan 500-1 000 metriä. Vaikka reuma asettaa rajoituksia ja liikkeelle lähtö onkin joskus tervanjuontia, hän jatkaa treenaamisen tuoman hyvän olon takia. Servican sporttipassi oli hänestä hyvä alkukannustin. Hän ehdottaa Servicaan myös ryhmäjumppaa ja saunailtoja.

PERSONAL TRAINERIN AVULLA KUNTOON

Myös työnjohtaja Erkki Viitanen kuntosaliharrastuksen käynnistäjä oli nainen. Hän sai perhepiiriltään syntymäpäivälahjaksi 10 kerran personal trainer -lahjakortin. - Se oli ”vink vink” vaimolta. Hän rohkaisi minut liikkeelle. Oli kuitenkin kynnsy aloittaa, sillä luulin, että



kaikki ovat salilla hyväkuntoisia ja viimeisen päälle treenattuja.

Viitanen ei ehkä olisi lähtenyt kuntosalille ilman lahjakorttia. Fressin ohjaaja auttoi häntä huomaamaan, että kuntosalilla käy kaikenkuntoisia liikkujia. Hän liikkuu kerran viikossa personal trainerin laatiman ohjelman mukaisesti, mutta jatkossa on tavoitteena lisätä käyntikertoja kolmeen kertaan viikossa. - Liikunta on parantanut unen laatua ja auttanut pääte-työskentelyn tuomiin kolotuksiin.

Myös talotekniikkayksikön esimies Mikko Siikström käy kuntosalilla. Hän muutti perheineen kolme vuotta sitten Mäntsälästä Kuopioon. Talonrakennuksen ja pojan syntymän myötä liikunta unohtui, kunto laski ja painoa pääsi kertymään.

- Tein vuosi sitten uudenvuodenlupauksen elämäntapamuutoksesta. Nyt käyn 3-4 kertaa viikossa salilla ja lenkkeilen. Tavoite 20 kilon painonpudotuksesta on saavutettu, iloitsee hoikistunut ja vireä mies.

Samalla meni ruokavalioikin uusiksi. Enää hän ei ammenna lounaalla lautasta täyteen lihapullia ja perunamuusia, vaan korvaa työpäivien aterian usein kasvisruualla. Kevyt ruokavalio pitää hänet kokouksissa ja päätteen ääressä virkeämpänä. Myös niska-hartiasuudun kivut ovat hävinneet, enää hänen ei tarvitse käydä hierojallakaan kipujen takia. Treenaamisen takia lihas- huoltoa on silti hyvä hoitaa myös hierojalla. Siikström viettää aamun varhaiset tunnit salilla ja menee sieltä töihin. Silloin aika ei ole pois perheeltä.

- Motivaatio treenaamiseen säilyy, kun näkee, että jaksaa nostaa yhä enemmän painoja ja jalka nousee kevyesti. On tosi hyvä ja virkeä olo.

MISSÄ LAATU ASUSTAA JULKISESSA HANKINNASSA?

Teksti: Minna Heikka
Kuva: Niko Puumalainen

JULKISEN TARJOUSKILPAILUTUKSEN tavoite on saada hyvä sopimuskumppani, joka täyttää ostajan tarpeen mahdollisimman edullisesti ja laadukkaasti. Voittanut tarjous on lupaus, joka tarjoajan on lunastettava sopimuskaudella. IS-Hankinnan hankinta-asiantuntija **Laura Ylitalo** tietää, että laadun varmistamiseksi on monta keinoa, mutta ei yhtä kaikkiin hankintoihin sopivaa sapluunaa. Hänen tehtävänsä on etsiä kuhunkin tilanteeseen sopivin menetelmä kun taas asiakas eli tilaaja vastaa tarpeen määrittelystä.

- Asiakkaan tärkein tehtävä on määritellä tavoiteltu päämäärä. Hankinta-asiantuntijan roolina on puolestaan keksiä lailliset keinot, miten kohteeseen päästään. Laadun ensimmäinen edellytys on, että hankinnan osapuolet tuntevat roolinsa ja pystyvät vastaamaan omasta osuudestaan, Ylitalo sanoo.

TUNNE TARVE JA MARKKINAT

Hankinnan kohteen kuvaaminen on sitä vaikeampaa, mitä suurempi ja monimutkaisempi hankinta on kyseessä. Järjestelmähankinnoissa tarvitaan usein tarpeen ja hankintamenetelmien asiantuntijoiden tueksi ICT-osaaja, joka ymmärtää kuinka järjestelmät rakentuvat ja miten alan markkinat toimivat. Tällainen tilanne tuli eteen vuosi sitten, kun neljä yliopistollista sairaanhoitopiiriä halusi yhdessä hankkia potilas- ja tautiryhmäkohtaisen laatu- ja seurantajärjestelmän, jonka avulla kerättäisiin ja jaettaisiin tietoa eri sairauksia sairastavien potilaiden hoidosta.

- Ihannetilanteessa sekä tarve että markkinat ovat tiedossa. Suurin haaste oli saada sairaanhoitopiirien tarve selville ja kuvatuksi. Kun tämä saatiin avattua, oli helppo lähteä kysymään markkinoilta, millaisia ratkaisuja löytyy, kertoo hankinnassa mukana ollut järjestelmäasian-

”Laatua voidaan varmistaa kilpailutuksessa monella tavalla. Sopivan sapluunan löytäminen vaatii aikaa ja osaamista.”

Laadukas hankinta edellyttää monenlaista osaamista ja saumatonta yhteistyötä, tietävät järjestelmäasiantuntija Pekka Pitkänen ja hankinta-asiantuntija Laura Ylitalo. >>

tuntija **Pekka Pitkänen** Istekki Oy:stä. Lähes vuoden kestäneen hankintaprosessin tuloksena syntyi päätös, jonka perusteella sairaanhoitopiirit voivat hankkia yhteensä 40 järjestelmää - kymmenen kuhunkin sairaanhoitopiiriin. Haastetta tuovat lukuisat systeemien väliset rajapinnat ja integraatiot.

LAATUA VÄHIMMÄISVAATIMUKSILLA

Kun tarve ja tarjonta on saatu selville, valitaan kilpailutustaktiikka ja rakennetaan tarjouspyyntö. Ensinnäkin täytyy miettiä, millaiset soveltuvuusvaatimukset tarjoajille asetetaan. Tällä varmistetaan tarjoajan kyky suoriutua hankinnasta.

Valintaperusteena voi olla kokonaistaloudellinen edullisuus tai halvin hinta. Jälkimmäinen on yleisessä keskustelussa lähes kirosana: ajatellaan, että vain laadullisten vertailuperusteiden käyttäminen takaa laadukkaan lopputuloksen. Ylitalo kumoo käsityksen.

- Halvimman hinnan sijaan voitaisiin mieluummin puhua laadukkaasta hinnasta. Hyvin usein kilpailutus onnistuu asettamalla hankinnan kohteelle riittävät vähimmäisvaatimukset eli se laatutaso, mitä valittavalta tuotteelta tai palvelulta edellytetään. Jos taasen vertailuperusteita käytetään taitamattomasti, saatetaan puolivahingossa hankkia jotakin, jonka laatu alittaa tilaajan tavoitteleman minimitason. Myös laatu- ja seurantajärjestelmän tar-

jouspyyntöluonnoksessa oli aluksi paljon laadullisia vertailuperusteita, mutta lopulta niitä jäi vain yksi ja siitäkin tarjoajat saivat samat pisteet. Laatu onnistuttiin siis määrittelemään soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimuksiksi, jolloin hinta ratkaisi hyvien ehdokkaiden välisen kisan.

Hankinnan vaatimusten ja vertailuperusteiden määrittäminen on taitolaji.

- Liian yleiset määritellyt antavat hankintayksikölle mahdollisuuden pisteittää tarjoukset mielivaltaisesti. Toisaalta kovin yksityiskohtaiset tai liian tiukat määritelmät voivat rajata hyviä tarjoajia ulos tai johtaa muuten huonoon lopputulokseen, sillä kaikkea ei voi ennakoita etukäteen, Pitkänen sanoo.

Ylitalo lisää, että mitä joustavammat määritellyt, sitä enemmän pitää kiinnittää huomiota sopimusehtoihin: tilaajan ja toimittajan on oltava yksimielisiä siitä, millainen vaihtelu on hyväksyttävissä.

- Sopimusehdoilla pystytään myös varmistamaan vaatimusten täyttyminen sopimuskaudella käyttäen joko ”porkkanaa tai keppiä”.

PORTAAT LAATUUN

- 1. Tarpeen kuvaus ja markkinatuntemus:** Mikä on tilaajan tarve ja millaisia ratkaisuja markkinoilta löytyy?
- 2. Tarjoajaa koskevat soveltuvuusehdot:** Millaiset tarjoajat hyväksytään mukaan kisaan?
- 3. Hankinnan vähimmäisvaatimukset:** Laatutaso, joka tavaralta tai palvelulta vähintään edellytetään.
- 4. Hankinnan vertailuperusteet:** Voidaan käyttää, jos halutaan antaa pisteitä vähimmäistason yltävästä laadusta.
- 5. Sopimusehdot:** Varmistetaan, että luvattu laatu toteutuu sopimuskaudella.



LAATU TEKIJÄÄNSÄ KIITTÄÄ

” BLOGI

OLISIPA HIENOA tuottaa pelkkää laatua. Julistautua ansaitusti laadukkaaksi asian, asiakkaan ja työyhteisön palvelijaksi. Nähdä horisontissa kirkkaana toivottu lopputulos sekä hahmottaa selkeä syy jokaiselle tekemälleen eväheilautukselle. Käytäntö taitaa kuitenkin olla jotain ihan muuta. Vaikka työnkuva olisi kuinka tarkoin määritelty ja hiottu, niin lopputuloksen laadukkuuden ratkaisevat useimmiten työpäivän aikana tehdyt hyvin pienet valinnat, joilla pyritään minimoimaan epävarmuustekijät ja reagoidaan yllättäviin poikkeamiin.

Hallinnon työntekijänä roolinani on taustarattaiden pyörittämisen lisäksi kehittää yrityksemme päivittäisiä toimintoja sellaisiksi, että muiden työ olisi sujuvampaa. Taputtelen tasaisemmaksi laadun mahdollistavaa polkua ja naputtelen risteyksiin tienviittoja. On motivoivaa kun ymmärtää, että laatupyrkimyk-

sillä en ainoastaan palvele työtoverini, asiakkaan tai edustamani yrityksen etua, vaan hyödyntä riittää pureskeltavaa itsellenikin. Työn sujuvuuden parantuminen ja sitä kautta saavutetut onnistumisen kokemukset saavat arvostamaan omaa työtään ja ammattitaitoaan. Kun laadun käsittää läpi koko palveluprosessin kulkevana toimintamallina, jossa parhaan lopputuloksen synnyttävät asiakas, asiakaspalvelija sekä koko työyhteisö yhdessä, ei lopputulos voi mennä paljoa vikaan. Loppujen lopuksi asiakaspalvelun laadusta tai työyhteisön sisäisen toiminnan tasosta ei niinkään kerro se, että tarjoan vastapuolelle mitä hän haluaa, vaan että omalta osaltani tunnen toimintakenttäni niin hyvin, että voin tarjota hänelle mitä hän tarvitsee.

Sanna Karttunen
johdon assistentti
IS-Hankinta Oy

Kuva: Niko Puumalainen

Työryhmällä tehokkuutta teknisen sektorin hankintoihin

Teksti: Minna Heikka, Kuva: Teemu Wilander

IS-Hankinta Oy kokoaa osakkaistaan asiantuntijaryhmää, jonka tehtävänä on tukea yhtiön asiakkaita teknisen toimialan hankinnoissa. Yhteisen työryhmän tarve kävi ilmi 19.2.2015 järjestetyssä hankintapäivässä, johon osallistui parikymmentä kuntien ja muiden yhteisöjen teknistä johtajaa ja teknisen toimialan hankinnoista vastaavaa henkilöä.

- Tavoitteena on saada kullekin osakkaallemme uutta näkökulmaa tekniisiin hankintoihin, niiden toteutukseen ja varsinkin kustannustehokkuuteen. Yhteisten keskustelujen pohjalta saadaan jo kilpailutettujen asioiden lisäksi tietoa uusista yhteisistä tarpeista ja toimintatavoista, sillä maailma muuttuu tälläkin sektorilla, sanoo hankinta-asiantuntija Matias Epelä.

Ajatuksena on tiivistää yhteistyötä hankintayhtiön ja sen asiakkaiden välillä mutta myös vuoropuhelua toimittajien kanssa halutaan kehittää. Tehokkuuden lisäämiseen tähtäävän työryhmän työskentelykin aiotaan pitää tehokkaana.

- Meillä on aito intressi toteuttaa teknisen sektorin hankintoja kaikella tavalla tehokkaammin yhteistyössä osakkaidemme kanssa. Siksi ryhmän toiminta ja päätökset eteenpäin vietävistä asioista pidetään mahdollisimman suoraviivaisina, kertoo hankinta-asiantuntija Matias Epelä. IS-Hankinta on pyytänyt osakkaitaan nimeämään jäsenet teknisten hankintojen työryhmään, jota täydennetään tarpeen mukaan. Lisäksi on pyydetty yhteyshenkilöt kiinteistönhoidon ja kunnossapidon, vesilaitosten ja vesihuollon sekä muun teknisen sektorin hankintoihin.

LISÄTIETOA / MATIAS EPELÄ

Puh. 044 718 2925 | matias.epela@is-hankinta.fi

IS-HANKINTA OY:N FAKTAT

TOIMITUSJOHTAJA: Jarkko Mattila

PERUSTETTU: 1.1.2011

LIKEVAIHTO 2014: 2.209.706 euroa

HENKILÖSTÖ: 19

PALVELUT: Hankintapalvelut, kilpailuttaminen, sopimushallinta, sähköinen tilaaminen, tilaustoimitusprosessin ohjaus ja hankinta-asiamiestoiminta.

OSAKKAIDEN MÄÄRÄ: 49

VOLYYMITIETOJA: Kilpailutuksia vuodessa n. 200-250. Voimassa olevia sopimuksia liki 1300 kpl. Hankinta-sopimuskannan arvo on noin 500 miljoonaa euroa.



Kuva: Teemu Wilander

HANKINTA- ASIAANTUNTIJAN TYÖ TÄNÄÄN:

Itsenäistä, haastavaa
ja mielenkiintoista

Teksti: Minna Heikka

IS-Hankinnassa työskentelee 14 hankinta-asiantuntijaa. Uutta väkeä on tullut taloon, mutta toiset ovat tehneet hankintoja osin samoille asiakkaille jo pitkään.

Helena Janhonen ja **Pekka Kortelainen** ovat kumpikin työskennelleet hankintayhtiössä ja sitä edeltäneessä Kuopion seudun hankintatoimessa jo yli kymmenen vuotta. Tuossa ajassa moni asia on muuttunut, mutta jotain on säilynytkin.

1. Millaisia hankintoja olet tehnyt ja teet nykyään?

HELENA: Teen terveydenhuollon materiaalihankintoja, olen kilpailuttanut tarvikkeita implanteista haavapappuihin. Koulutukseltani olen merkonomi. Työskentelin aiemmin KYS:n hankintasihteerinä niin ikään materiaalihankintojen parissa.

PEKKA: Tehtäväni on vastata erilaisten palvelujen kilpailuttamisesta, kohteet vaihtelevat huoltamopalveluista urologisiin erikoislääkäripalveluihin. Olen toiminut logistiikka- ja materiaalipuolen tehtävissä yhteensä 30 vuotta ja koulutuksena minulla on muun muassa materiaali-toimintojen johtamisen diplomi. Kuopion kaupungille tulin vuosituhannen vaihteessa. Urallani olen tehnyt monen toimialan hankintoja.

2. Kuinka roolisi on muuttunut suhteessa tilaajaan, jota hankinnassa edustaa substanssiasiantuntija?

HELENA: Aiemmin roolini oli enemmänkin avustaa ja toimia sihteerinä kilpailutuksissa. Nykyään työ on paljon itsenäisempää, haastavampaa ja mielenkiintoisempaa. Tämä ei ole liukuhihnatyötä vaan jokainen hankinta on yksilö. Toki tietyt stepit käydään aina läpi, mutta sisältö on joka kerta erilainen.

On onni, kun tilaajan puolelta hankinnan valmisteluun ja toteutukseen osallistuu substanssiasiantuntija, joka tuntee hyvin hankinnan kohteen ja markkinat. Myös markkinavuoropuhelu auttaa ymmärtämään hankinnan kohdetta. Haasteena on, että puhutaan samaa kieltä: että minä ymmärrän, mitä tavoitellaan ja että substanssi käsittää hankintalain mahdollisuudet.

PEKKA: Perustyö on pitkälti samanlaista kuin ennen, mutta menetelmät ovat kehittyneet. Substanssiasiantuntijat ovat olleet kautta ajan hyviä, heiltä oppii paljon heidän työstään ja yleensäkin elämästä.

3. Millainen on roolisi sopimuskaudella?

HELENA: Hankinta-asiantuntija on sopimuksen haltija. Nykyään hankinnoissa pyritään vähentämään kilpailutettavien tuotteiden tuoterivejä, jolloin kategorianhallinta korostuu. Koko tilaus-toimitusketjun tehokkuus on entistä selvemmin tavoitteena. Tilaajien ja toimittajien kanssa palaveerataan säännöllisesti ja reklamaatiot käsitellään viipymättä ja järjestelmällisesti. Toimittajat käyvät usein myös luonani ja käyn heidän kanssaan läpi miten on mennyt. Tämä on tärkeää, kun sopimukset ovat nykyään yleensä voimassa toistaiseksi.

PEKKA: Toimittajatapaamisia on ollut toki ennenkin, mutta sopimushallinnassa ollaan menossa tarkempaan ja nykyaikaisempaan suuntaan.

HANKINTAJOHTAJA JUHA LUUKKONEN: ”OSAAVA HENKILÖSTÖ ON VOIMAVARA”

Hankinta-asiantuntijoiden joukko on iältään, sukupuoleltaan ja koulutustaustaltaan ja työhistorialtaan varsin monipuolinen kattaus.



Kuva: Teemu Vilander

ERIASTEISTEN KAUPALLISTEN tutkintojen lisäksi löytyy muun muassa oikeustieteellistä koulutusta. Joidenkin urapolku on kulkenut IS-Hankintaan yritysmaailmasta, toisten työhistoria on syntynyt julkisella sektorilla.

Monimuotoisuus on hankintajohtaja **Juha Luukkosen** mukaan yrityksen vahvuus:

- Henkilöstö on toimiva sekoitus vanhemman porukan viisautta ja taitoa sekä nuoremman väen intoa ja tuoretta näkemystä. Pitkäaikainen toimintahistoria julkisella sektorilla merkitsee

tuttuja kontakteja. Yritysmäiseen työskentelyyn tottuneet puolestaan tuovat mukanaan uudenlaisia toimintamalleja.

Tietynlaista erikoistumista tapahtuu, mutta toisaalta kaikkien osaamistasoa on onnistuttu kehittämään niin, että jokainen pystyy kilpailuttamaan periaatteessa mitä vaan. Tämä on merkittävä valtti pienelle organisaatiolle.

Luukkonen sanoo, että hankinta-asiantuntijan työ on nykyisellään vaativaa.

- Hankintojen tekeminen edellyttää jokaiselta asiantuntijalta sekä kaupallista että

juridista osaamista. Työssä vaaditaan nopeaa hahmottamista sekä ongelmanratkaisu- ja paineensietokykyä. Projektinjohtotaitoja täytyy löytyä myös sekä kykyä saada asioita eteenpäin ristiriitatilanteissa. Hankinta-asiantuntijan pitää myös pystyä kommunikoimaan sujuvasti sekä kirjallisesti että suullisesti.

Mielenkiintoinen ja haastava asiantuntijatyö kiinnostaa monia, sillä jokaiseen avoimeen hankinta-asiantuntijan paikkaan on tullut kymmeniä hyviä hakemuksia.

YHTEISIÄ DIGITAALISIA RATKAISUJA

terveydenhuollon ja kuntien toimintaan

Teksti: Marko Kaukonen
Kuvat: Marko Kaukonen, Arja Kokkonen

DIGITALISAATIO TULEE MUUTTAMAAN tulevaisuuden toimintaympäristöä monilla eri tavoin. Julkisen sektorin tuottavuuskehityksen keskeinen mahdollistaja on digitalisoituvat palveluprosessit ja palvelut. Digitalisaatio johtaa myös siihen, että kuntalaisten palvelukokemusta tulee voida kehittää. Asiakkaiden vaatimukset palveluille kasvavat ja kohdistuvat yhä enemmän julkisen sektorin palveluihin, mikä pakottaa myös julkisen sektorin organisaatioita kehittämään uudenlaisia monikanavaisia palveluita.

Tämän murroksen aikaansaanti vaatii julkiselta sektorilta ja sen kumppaneilta uudenlaisia kyvykkyyksiä - olemme uudistamassa suomalaista hyvinvointiyhteiskuntaa. Digitaalisuus tuo joukon uusia mahdollisuuksia ja mahdollistaa uudentyyppisiä arvoketjuja, mikäli kykenemme näkemään asiat uudessa valossa. Hallitulla uudistumisella voimme tehostaa ja parantaa julkisen sektorin palveluita.

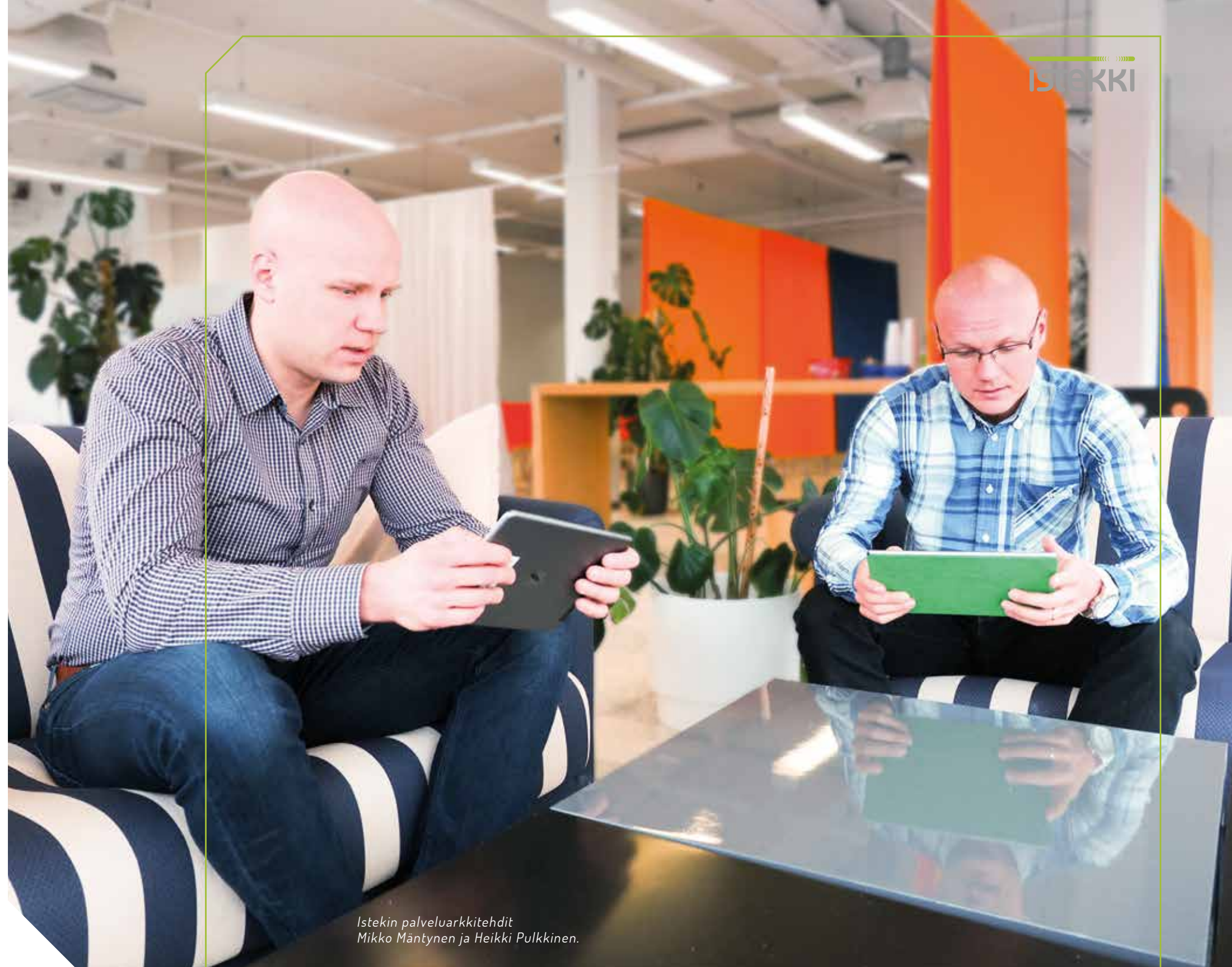
Digitalisaatioon vastaaminen vaatii julkisen sektorin organisaatiolta uudenlaista kyvykkyyttä ja halua toteuttaa digitaalisen muutoksen läpiviemi (transformaatio). Muutoksen aikaansaanti ei onnistu pelkällä teknologialla, vaan myös tavat tuottaa ja johtaa palveluita uudistuvat.

Digitaalisten palvelujen tunnistaminen ja kehittäminen tarvitsee kokonaisvaltaista arkkitehtuurillista näkemystä - digitaalista palveluarkkitehtuuria, joka auttaa digitaalisen muutoksen tarkastelussa ja sen läpiviennissä.

Julkisen sektorin digitalisoituminen ei käynnisty itsestään, eikä tulevaisuuden palvelumallit synny hetkessä. Palvelumallien menestystekijät löytyvät näkemysellisen palveluintegraattorin avulla, joka tuo näkemyksen siitä miten yhdistellään tarvittavia ICT-kyvykkyyksiä digitaalisessa ekosysteemissä.

Me Istekillä uskomme, että julkisen sektorin palveluiden uudistaminen digitalisoitumalla on keskeinen yhteinen menestystekijä. Uskomme, että tiiviillä yhteistyöllä ja strategisella kumppanuudella Asiakkaamme onnistuvat kehitystavoitteissaan.

Useat organisaatiot ovat jo tunnistanee digitalisaation mahdollisuudet rakentaessaan tulevaisuuden palvelumalleja esim. Kouvolan kaupunki ja Etelä-pohjanmaan sairaanhoitopiiri ovat hyödyntäneet kehittämisessä digitaalista palveluarkkitehtuuria konsulttiemme avulla.



Istekin palveluarkkitehdit
Mikko Mäntynen ja Heikki Pulkkinen.

Istekki on lisännyt merkittävästi resurssejaan toimintaprosessien kehittämiseen ja digitalisoinnin osaamiseen perustamalla nykyisen osaamisen vahvistamiseksi Konsultointipalvelut-tiimin.

Konsultointipalveluista vastaa johtava konsultti **Marko Kaukonen**. Tiimiin kuuluvat lisäksi palveluarkkitehdit **Mikko Mäntynen** ja **Heikki Pulkkinen**.



ARKKITEHTUURIKONSULTOINTI

- > autamme organisaatiota digitaalisessa murroksessa
- > mahdollistamme asiakkaiden kokonaisvaltaisten prosessien digitalisoinnin
- > integroimme digitaalisuuden luonnolliseksi osaksi organisaation toimintaa
- > yhdistämme digitalisoinnissa kokonaisarkkitehtuuria, palvelumuotoilua ja prosessiosaamista
- > ymmärrämme teknologian tarjoamat mahdollisuudet osana digitalisaatiota
- > hyödynnämme toiminnassamme systemaattista kehittämismallia

Ota yhteyttä, ratkaistaan digitalisoinnin kehittämisentarpeitanne yhdessä.

LISÄTIETOA: Marko Kaukonen, johtava konsultti, Istekki Oy, konsultointipalvelut



NILAKAN KUNNILLE YHTEISIÄ RATKAISUJA

Vajaan kymmenen vuoden aikana Suomessa on toteutunut 71 kuntaliitosta. Kuntaliitosselvityksiä on tehty ja tehdään edelleen sekä valtiovallan ohjaamana, mutta myös kuntien omasta aloitteesta. Nilakan neljä kuntaa – Keitele, Pielavesi, Tervo ja Vesanto, hakivat omaehtoisesti poikkeuslupaa Valtionvarainministeriöltä kuntarakenneselvityksen tekemiseen neljän kunnan kesken. Vuoden 2013 keväällä Valtionvarainministeriö myönsi luvan selvitykselle.

KUNTARAKENNESELVITYKSEN ALKUVAIHEESSA ICT:n merkitys mahdolliselle kuntaliitokselle ja kuntien välisen yhteistyön lisäämiseksi todettiin erittäin merkittäväksi. Tästä johtuen Nilakan kunnat hakivat ja saivat Valtionvarainministeriöltä avustusta ICT-muutosten selvittämiseen, jonka toteuttajaksi valittiin Istekki Oy.

Yhteistyössä Istekin kanssa toteutettiin selvitys Nilakan kuntien nykytilasta, suunniteltiin kuntien tietohallintopalveluiden yhtenäistämistä sekä sähköisten palveluiden kehittämistä kuntien alueella. Keväällä 2014 Nilakan kunnista tuli Istekin osakkaita ja selvitysvaiheen jälkeen kunnat päättivät tilata ICT-harmonisoinnin toteuttavan projektin.



"Valitsimme Istekin kumppaniksi, koska se on maakunnallinen kuntien omistama yhtiö, jolla on kyvykkyys tuottaa yhteisiä ratkaisuja maakuntaan tai laajemmallekin alueelle."

MIKA SIVULA, PIELAVEDEN KUNNANJOHTAJA

ICT-SELVITYKSEN MUKAISIA KEHITTÄMISKOhteita

Kuntien syvenevän yhteistyön mahdollistamiseksi ICT-ympäristöjen ja -palvelujen tulee olla yhdenmukaisia. Hankkeen aikana löydettiin muutostarpeita mm. tietoliikenne-, tuki- ja tietojärjestelmäpalveluissa sekä niiden taustalla olevissa konesali- ja tukipalveluissa sekä laitekannoissa.

Tietotekniikan harmonisoinnin ja sen toteutuksen myötä kunnille avautuu mahdollisuuksia luoda uusia palvelumalleja uudistettavan digitaalisen ympäristön avulla. Tukeutumalla avoimiin, nykyaikaisiin ja yleisesti käytössä oleviin ratkaisuihin, voidaan tehostaa ja uudelleen järjestellä palvelutuotantoa sekä saavuttaa säästöjä mm. toimitilakustannuksissa. Tämän lisäksi palveluiden saatavuus ja käytettävyyks paranevat.

Kuntien tietohallintotoimintoja halutaan kehittää luomalla yhteinen tietohallintostrategia, toimintasuunnitelmat sekä toimittajien ja sopimusten hallinta. Myös aloittamatta ollut kokonaisarkkitehtuurityö haluttiin ottaa mukaan mahdollisesti syntyvän uuden kunnan palvelutuotannon ja tiedolla johtamisen mahdollistamiseksi.

Kuntien sähköisten asiointipalvelujen tarjonta kuntalaisille on ollut vähäistä. Hankkeen aikana selvitettiin Istekin

kanssa erilaisia vaihtoehtoja sähköisiksi palveluiksi. Tunnistettujen kehittämis-kohteiden suunnittelussa tullaan ottamaan huomioon myös kansalliset hankkeet.

Kuntien koosta johtuen ICT-ympäristöihin käytetyt resurssit ovat olleet pieniä ja ovat sisältäneet väistämättä myös päällekkäisiä kustannuksia. Yhdessä tekemällä kuntien on mahdollista tehostaa ICT-palveluihin käyttämiään resursseja.

Yhteistyön lisääminen ICT-hankintojen ja -ympäristön kehittämisessä mahdollistaa myös laajemman kuin vain neljän kunnan yhteistyön. Suunnittelutyössä otetaan huomioon yhteistyön laajentuminen maakunta, Sote-alue ja valtakunnalliselle tasolle.

VAHVA YHTEINEN TAHTO

Nilakan kunnilla on vahva yhteinen tahto uudistaa kuntien palvelutuotanto nykyaikaisen ICT:n avulla. Kansalaisille ja eri sidosryhmille halutaan luoda selvästi keskiverto kuntasektoria vahvemmat, nykyaikaiset mahdollisuudet asioida kuntien kanssa sähköisesti. Tätä tahtotilaa kuvaa hyvin se, että kunnanjohtajat ovat henkilökohtaisesti sitoutuneet tähän uudistukseen ja pitäneet ICT:n mahdollisuuksia yhtenä keskeisenä elementtinä kuntien elinvoimaisuuden lisäämiseksi ja vetovoimaisuuden kasvattamiseksi.

"Istekillä on ymmärrys kuntatoimijoiden tämän päivän haasteisiin ja osaamisen yhdistämisestä syntyy näköalat myös tulevaan kehityskulkuun."

HANNA HELASTE, KEITELEEN KUNNANJOHTAJA

<< ICT-kehittämisprojektin kick-off-tilaisuudessa vasemmalta Tervon kunnanjohtaja Petteri Ristikangas, Vesannon kunnanjohtaja Pasi Lievonen, Istekin asiakaspäällikkö Esa Kemppainen ja Pielaveden kunnanjohtaja Mika Sivula. (Kuvasta puuttuu Keiteleen kunnanjohtaja Hanna Helaste.)

2014

- > Nilakan kuntien kuntaliitosselvitys käynnistyi
- > päätös ICT-selvityksen laatimisesta Istekin kanssa
- > Nilakan kunnat Istekin osakkaiksi, in-house-asema mahdollistaa suorahankinnat Istekiltä
- > kunnanvaltuustojen päätökset ICT-infran yhtenäistämisestä, talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmien harmonisoinnista sekä uusien digitaalisten palvelujen suunnittelusta
- > päätökset hankkia ICT-palvelut jatkossa Istekistä

2015

- > Istekin vetämä Nilakan kuntien ICT-ympäristöjen ja -palvelujen harmonisointiprojekti käynnistyy
- > ICT-infran ratkaisusuunnittelu, jonka mukaan toteutetaan palveluiden siirtäminen Istekin tuotantoon
- > Nilakan kuntien kuntaliitosselvitys valmis, päätös kuntaliitoksesta
- > talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmien harmonisoinnin alkaa
- > digitaalisten palveluiden suunnittelu ja toteutus käynnistyy

2016

- > ICT-ympäristöjen ja -palveluiden tuotanto Istekillä
- > talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmien harmonisoinnin jatkuu
- > muiden tietojärjestelmien harmonisointi
- > digitaalisten palveluiden suunnittelu ja toteutus jatkuu

2017

- > digitaalisten palveluiden suunnittelu ja toteutus jatkuu
- > mahdollinen kuntien yhdistyminen

Digitaalinen maailma, digitaaliset uhat

Teksti: Marko Ruotsala

Oli vuosi 1995 ja Suomi oli juuri voittanut jääkiekon maailmanmestaruuden. Tutustuin henkilökohtaisesti ensimmäisen kerran tietokonevirukseen, kun PC-koneeni virustorjunta nappasi kaverilta lainassa olleelta korpulta viruksen.

TUOHON AIKAAN LASKUT MAKSETTIIN joko pankin tiskillä tai uudella upealla maksuautomaatilla. Julkisen sektorin digitaalisista palveluista ei juurikaan puhuttu. Aikaa noista ajoista on vierähtänyt kaksikymmentä vuotta. Digitalisoitumisen myötä sekä laitteet että tietoliikennetyt ovat sulautuneet ja kehittyneet osaksi jokapäiväistä toimintaa ja globaali verkostotalous, esineiden internet ja muut trendit ovat jo tätä päivää.

Tietoliikenne ja verkot ovat tuoneet mukanaan myös erilaiset **kyberrikollisuuden ilmiöt**. Tietoliikenneverkkoihin kytketyt teknologiaratkaisut, päätelaitteet ja tietokoneet voivat altistaa ulkoisille uhkille. Erilaiset haittaohjelmat, virtuaaliset hyökkäykset ja muut ilmiöt muodostavat uhkan niin kotikäyttäjille, yrityksille kuin myös julkisen sektorin organisaatioillekin.

Vuosi 2014 toi tullessaan julkisuuteen aivan ennennäkemättömän määrän uusia uhkia. Loppuvuodesta kohistiin mm. palvelunestohyökkäyksistä valtavan kokoisia pelijättejä ja kotimaisia pankkeja vastaan. Moni meistä koki miten arkipäiväinen tekeminen, kuten pankkiasioiden hoitaminen tai vaikka ihan vain kaupan kassalla maksaminen muuttui mahdottomaksi.

On ollut hätkähdyttävää huomata miten helppoa esimerkiksi palvelunestohyökkäyksen tekeminen oikeasti on. Palvelunestohyökkäyksen voimaa saadaan lisää verkoissa olevien laitteiden määrän kasvun kautta. Jokainen Internetiin kytketty laite on potentiaalinen lisäresurssi palvelunestohyökkäykselle. Ohjelmistovirheet eli haavoittuvuudet ja **oletussalasanojen käyttö** mahdollistavat näiden resurssien hyväksikäytön jokaiselle edes välttävästi tietotekniikkaa osaavalle taholle, vieläpä kohtuullisen helposti.

Kyberrikollisuus on usein järjestäytynyttä rikollisuutta, joka on luonut omanlaistaan palvelubisnestä. Verkossa tapahtuvaa rikollista toimintaa mahdollistavia palveluita voi nykyisin ostaa edullisesti ”avaimet käteen” -periaatteella. Valitettavasti maailma on muuttunut siihen suuntaan, että harrastelijoita on suhteellisesti enää vähän mukana.

Hyökkäyksiä tehdään laaja-alaisesti niin kotimailla kuin ulkomaillakin. Yhdysvalloissa **Anthem vakuutusyhtiöltä** varastettiin 80 000 000 henkilön tiedot ja kotimaassaan **Tekesiltä** puolestaan tuhansien yritysten luottamuksellisia tietoja. Muita esimerkkejä löytyy kotimaasta ja ulkomailta aivan liian monta.

Hyökkäysten määrät ovat lisääntyneet ja syntyneiden vahinkojen määrät ovat kasvaneet. Toimintaympäristömme on muuttunut täysin toisenlaiseksi, jossa myös tietoturvat uhat ovat hyvin todellisia. Tietoverkot ovat muuttuneet myös vakoilun ja verkkotiedustelun mahdollistajaksi. Lisäksi verkossa tapahtuva sodankäynti on tullut osaksi perinteisempää sodankäyntiä.

Järjestäytynyt rikollisuus hyödyntää yksityishenkilöihin ja organisaatioihin kohdistuvien tietomurtojen kautta saatavaa tietoa omiin tarkoituksiinsa.



Marko Ruotsala,
Istekin tietoturvapääällikkö

Jokainen Internetiin kytketty laite voi olla potentiaalinen lisäresurssi palvelunestohyökkäykselle.

Henkilötiedot, pankkitiedot, organisaatioiden liikesalaisuudet ja muut vastaavat tiedot luovat mahdollisuuden kiristämiseen, tietojen jälleenmyyntiin tai muuhun hyödyntämiseen. **Tietoja voidaan myydä ja hyödyntää globaalisti** - täysin ajasta ja paikasta riippumatta. Lisäksi teknologian hyödyntämisen myötä suoraan ihmisen henkeen ja terveyteen vaikuttavat riskit kasvavat esimerkiksi sosiaali- ja terveydenhuollossa.

Pahimmillaan tietoturvat uhat ovat mielestäni kaikkein suurin uhka digitaalisten palveluiden kuluttajille ja digitaalisten palveluiden tuottajille, jos asioihin ei varauduta määrätietoisesti ja ammatillisesti.

Organisaatioiden toiminta ja palvelut digitalisoituvat kovalla vauhdilla, ja myös Istekki panostaa merkittävästi digitaalisten palveluiden kehittämiseen. Digitalisoituminen ja yhä enemmän verkottuva yhteiskunta pakottavat meidät uudelleen ajatteluun ja toimenpiteisiin.

Digitaalisissa palveluissa turvallisuusnäkökulmien huomiointi tulee olla **kiinteä osa palvelun suunnittelua** sekä palvelun jatkuva kehitystä, koska palveluiden turvallisuuteen on pystyttävä luottamaan niiden koko elinkaaren ajan.

Me Istekissä uskomme vakaasti Digitaaliseen palveluarkkitehtuuriin ja sen tuomiin etuihin. Digitalisoinnissa ja ICMT-palveluiden ylläpidossa on otettava nykyaikaiset turvallisuusratkaisut ja asiantuntijuus entistä tiiviimmin osaksi jokapäiväistä toimintaa. Vuoden 1995 keinoilla ei enää tee mitään, eivätkä vuoden 2010 keinotkaan kovin pitkälle kannu. Usein kuulee sanottavan; palomuri, virustorjunta ja päivittäminen pitävät uhat loitolla.

Valitettavasti on todettava, että edellä mainittujen tulisi olla aivan perustason asioita, joilla harrastelijatason hyökkääjille aiheutetaan päänaavaa. Nykyisiin kehittyneisiin uhkiin pelkästään näillä ei voida rakentaa kovin uskottavaa puolustusta.

Istekki tulee tarjoamaan lähitulevaisuudessa asiakkaillemme uudenlaisia palveluita ja ratkaisuja, joilla turvaamme asiakkaidemme toiminnan ja palveluiden digitalisoitumista ja voimme yhdessä vastata tämän päivän ja tulevaisuuden kyberuhkiin.

Maailma on muuttunut ja muuttuu ympärillämme yhä kiihtyvään tahtiin, meidän on muututtava mukana!

Kirjoittaja on Istekin tietoturvapääällikkö.

ESITTELYSSÄ ISTEKN MYynti- JA ASIAKKUUSJOHTAJA

ISTEKKI UUDISTI Liiketoiminnot-yksikön organisaatiota vuoden 2015 alusta tavoitteena kehittää asiakasyhteistyötä ja IsteKin ratkaisutarjontaa.

Lasse Koskivuori aloitti vuoden alusta IsteKin Myynti- ja asiakkuusjohtajana. Lassen joukkueeseen Myynti- ja asiakkuudenhallinta -yksikössä kuuluvat aiemmin liiketoiminta-alueilla toimineet asiakaspäälliköt sekä myynnin tuen, asiakasviestinnän ja markkinoinnin henkilöt.



LASSE KOSKIVUORI

Teksti: Arja Kokkonen

Johtaja **Marko Holmavuo** jatkaa SO-TE-ratkaisujen, Johtaminen ja kunta-ratkaisujen, ICT-ratkaisujen sekä konsultointipalvelujen johdossa. **Matti Hakomäki** keskittyy jatkossa kumppanuusjohtajana yhdessä asiakkuuspäälliköiden kanssa rakentamaan tiivistä ja määrätietoisesti kehittyvää yhteistyötä perustaja-asiakkaisiimme.

Edellä mainitut järjestelyt mahdollistavat liiketoiminta-alueiden keskittämisen IsteKin liiketoiminnan sekä palvelujen ja ratkaisujen kehittämiseen. Liiketoimintapäälliköt, ratkaisupäälliköt, asiantuntijat ja palvelupäälliköt jatkavat toimintaansa em. liiketoiminta-alueilla.

Lasse Koskivuori, tulit Istekkiin DNA:lta, millaisista tehtävistä siirryit Istekkiin?

- Toimin DNA:lla yritysliiketoiminnan myyntijohtajana vastuualueena Itä- ja Keski-Suomi. Lisäksi vastasin julkishallinnon myynnin kehittämistä valta-

kunnallisesti, joten julkinen sektori on tullut vuosien aikana hyvin tutuksi.

Olet nyt toiminut muutamia kuukausia IsteKin Myynti- ja asiakkuusjohtajana, miten olet viihtynyt työssäsi?

- Olen viihtynyt erittäin hyvin. IsteKissä on todella asiantuntevaa väkeä joiden kanssa on mukava työskennellä. Olen myös ehtinyt tapaamaan runsaasti asiakkaita, joten toiminta on lähtenyt mukavasti käyntiin.

Organisaatiomuutoksen tavoitteena on kehittää IsteKin asiakasyhteistyötä. Miten yhteistyötä tullaan kehittämään?

- Pyrimme syventämään asiakasyhteistyötä ennakoivalla suunnittelulla, asettamalla selkeitä yhteisiä tavoitteita, sekä rakentamalla kustannustehokkaita yhteisiä ratkaisuja. Paneudumme yhdessä myös digitalisoituvien palveluiden tuomiin mahdollisuuksiin.

AMMATTILAISTEN VINKIT

Kyberturvaa prosesseilla?

Teksti: Ulla Riva

LOPPUVUODESTA 2014 otsikoihin nousseet haittaohjelmamitaukset ja -varoitukset ohjeistavat aina, että käyttäjien tulee välttää tuntemattomien sähköpostiviestien ja liitetiedostojen avaamista. Mistä käyttäjä voi tietää onko saatuun sähköpostiviestiin suhtauduttava varauksella? Yhtenä apukeinona voidaan käyttää määriteltyjä, kuvattuja ja jalkautettuja prosesseja.

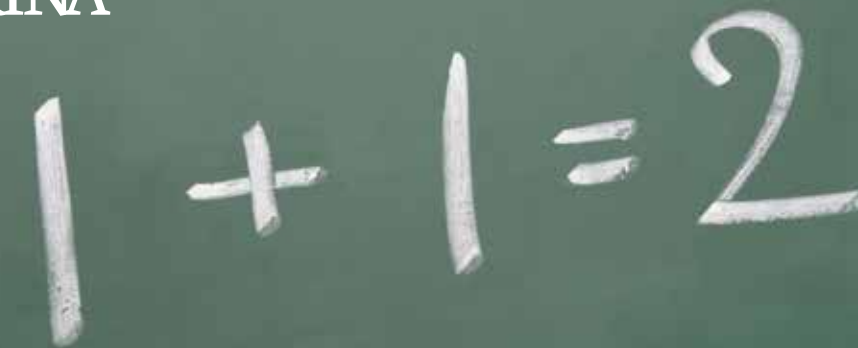
Tutkitaan esimerkiksi laskutusta. Tode-taan, että 95 % laskuista tulee sähköi-senä, loput 5 % jonkin tietyn toiminnan luonteesta johtuen sähköpostilla. Kuva-

taan tämän erilaisen toiminnan osalta siinä tiedossa olevat normaalit tapaukset, loppujen osalta koulutetaan postien vastaanottajat tarkastamaan ensin, onko sähköpostin lähettäjälle organisaatiossa olemassa tilaus. Ellei ole, suhtaudutaan viestiin entistä suuremmalla epäilyllä ja otetaan yhteyttä tietoturvasta vastaa-vaan ennen kuin viestin linkkejä tai liite-tiedostoja aletaan käsitellä.

Ei tämäkään toiminta estä haittaohjelmien tarttumista, mutta pienentää riskiä ja no-peuttaa niihin reagoimista.



” PAKINA



Maalaisjärkeä

Teksti: Susanna Partanen

EI LUKEMALLA UIMAAN OPI, veteen se on mentävä. Pitääkseen päänsä pinnalla jou-tuu ponnistelemaan aika rankasti, näin myös työelämässä. Yhä kiihtyvä muutoksen ristiaallokko, se uhkaa meitä kaikkia. Jos ei muuten, niin valtava informaatiotulva ja huikat suoritusodotukset, ne vievät helposti mennessään. Koska kaikkea ei pys-ty hallitsemaan, on osattava karsia turhaa ja keskittyä olennaiseen. Jokaisen on vain löydettävä se oma tapa ja tyyli suoriutua, oivallettava ja ajateltava ihan itse. Henkilö-kohtaisesti olen saanut eväät elämään maaseudulta ja tunnustan olevani käytännön-ihminen. Perimätiedon ylläpitämiseksi liputan voimakkaasti maalaisjärjen puolesta.

Maalaisjärki. Miten sympaattinen sana näinä kovina teknologiaorientoituneina aikoina. Lausuttuna suutuntuma on pirskahteleva, moniulotteinen, ohuesti ikääntynyt olematta kuitenkaan tunkkainen. Käsitteenä mieleen tulvii talonpoikaisjärki, terve ajattelu ja arki-realismi. Kyseessä on jotain oikeasti luomua, inhimillistä, vilpittöntä.

Katoavaa kansanperinnettä? Jollain tasolla kenties, mikäli sosiaalisen median urbaani-kasvatti oli toisinaan tiedustellessaan mökkireissulla, mistä puuhellaa lämmitettäessä tietää mikä levy lämpenee. Hetki piti ihan itsekseen ihmetellä mikä minuun osui. Mutta kuten sanottu, kiskoja katsomalla on paha sanoa kumpaan suuntaan juna meni.

Yritysmailmassa, missä toimintakenttä on tätä nykyä kyllästetty erilaisin teorioin, standardein ja sertifikaatein, kaikelle löytyy mittarit, raja-arvot, kriittiset pisteet ja kym-meniä muita määreitä. Konsultit yrittävät saada tätä ilosanomaa myydyksi tieteellisin termein, kunnes jossain epätoivon ja luovuttamisen välissä palataan maanpinnalle. ”Aja-tellaanpas asiaa maalaisjärjellä...” Yksinkertaista ja kuitenkin niin helppoa.

Tällaiselle elämän kiertokoulua käyneelle on helpottavaa huomata, että maalaisjärki, sitä ei ole vielä täysin syrjäytetty. Toivoa yhä on. Toisaalta on tunnustettava, että maalaisjär-keily ja teoreettinen ajattelu eivät suinkaan ole toisiaan poissulkevia, molempia tarvitaan.

Olipa ajattelullinen lähestymistapasi mikä tahansa, järkeilepä hetki seuraavien aivopäh-kinöiden parissa:

- Osallistut juoksukilpailuun ja ohitat toisena juoksevan. Monesko olet?

Jos vastasit, että olet ensimmäisenä, mietipä uudelleen.

- Osallistut juoksukilpailuun ja ohitat viimeisenä juoksevan. Monesko olet?

Jos vastasit toiseksi viimeisenä, olet jälleen väärässä.

ISTEKKI OY FAKTAT

- > **PERUSTETTU** 29.9.2009
- > Perustajaosakkaat Kuopion kaupunki ja Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri
- > **OSAKKAITA** (4/2015) yht. 24
- > **TOIMIALUE** pääasiassa Itä- ja Keski-Suomi
- > **LIIKEVAIHTO** (2014) 34 milj. €
- > **TOIMITUSJOHTAJA** Urpo Karjalainen
- > **HENKILÖSTÖ** n. 290
- > **TUOTAMME** julkiseen terveyden-huoltoon ja kuntien toimintaan liittyviä informaatioteknologian ja lääketieteellisen tekniikan palveluja.
- > **VOLYYMEJA:** palvelimia n. 1 200 työasemia elinkaareissa ja ylläpidossa n. 15 000 käyttäjätunnuksia ylläpidossa yli 15 000 sähköpostiosoitteita ylläpidossa n. 21 500 kpl MPLS-runkoreitittimiä yli 60 kpl, lähes 30 paikkakunnalla tietoliikenteen aktiivilaitteita hallinnassa ja valvonnassa 2 100 kpl
- > www.istekki.fi
- > **TOIMIPISTEET:** Päätoimipiste Viestikatu 3, Kuopio KYSin toimipiste IsteKin huoltopalvelut Puijonlaaksontie 2, Kuopio Kouvolaan toimipiste Ilmarinkuja 3, Kouvola

KUOPION UUSI TALOUS- JA
RAHOITUSJOHTAJA TONI VAINIKAINEN

”TÄÄLLÄ ON HYVÄ DRAIVI”

Toni Vainikainen aloitti Kuopion kaupungin talous- ja rahoitusjohtajana syyskuun alussa. Koemielessä viimeisenä hakupäivänä lähetetty hakemus johti hakijankin yllättäen haastatteluihin ja myönteiseen lopputulokseen.

- Tämä oli hyppy ylöspäin ja eteenpäin. Koen tämän uutena haasteena. Täällä on hyvä draivi. Kuntasektori elää mielenkiintoisessa vaiheessa.

TYÖTÄ ON PALJON, mutta Vainikainen on sitä mieltä, että määrää voi itsekin säädellä. On osattava delegoida ja kieltäytyä. Valmistelun ja päätösten vuosikello jaksottaa tehtäviä. -Vähintään vuosi menee uuden opettelussa. Oletin, että ensimmäinen vuosi on hektinen. Sitä se on ollutkin.

DIGITALISOINNISSA ETEEPÄIN

Kehittämisen kohteitakin on jo näkyvissä. Esimerkiksi kaupungin perintäpalvelut on kilpailutettava jo lainsäädännönkin vuoksi. - Osto- ja myyntilaskuprosessit, kassapalvelusteet ja niihin liittyvien prosessien kartoittaminen ja tehostaminen, Vainikainen luettelee tälle vuodelle aikataulutettuja kehittämisajatuksia. Digitalisointiin on tarvetta laajasti. - Tietotekniikan mahdollisuudet on hyödynnetty tiettyyn pisteeseen hyvää vauhtia ja siten on jääty siihen. Tehostamismahdollisuuksia olisi vielä paljonkin.

ONNISTUNUT ULKOISTAMINEN

Kuhilaassa Vainikainen näkee selkeän osaa-
miskeskittymän, joka on saanut työrauhan
hoitaa talous- ja palkkahallintoa, kirjanpitoa
ja laskutusprosesseja. Ulkoistamisen tavoit-
teet on saavutettu. - Kuhilasta on johdettu hyvin. Palveluasen-
ne on hyvä, hinnoitteluperiaatteet ja kustan-
nusrakenteet läpinäkyviä. Tavoitteena ollut
palkkapussin keskimääräisen hinnan lasku
on onnistunut. - Ulkoistamiseen liittyy kuitenkin aina se,
että kun työ ei ole omista käsissä, ad hoc
selvittelyt hidastuvat ja tulee byrokraattisia
kierroksia. - Hyötyjen puolelle ulkoistaminen kallistuu,
Vainikainen kuitenkin summaa.

PYÖRÄ VAIHTOON?

Myös Kuhilaassa Vainikainen näkee sähköis-
tämisteen nostamiseen liittyvien kehit-
tämishankkeiden tarvetta. Hän tietää toki
senkin, että harvoin missään organisaatiossa
on rajattomasti resursseja kohdennettaviksi
niihin. - Siinä vaiheessa kun määrärahat ovat al-
lekkain listassa, joudutaan hyvin kriittisesti

tarkastelemaan hankkeita, jotka eivät välittö-
mästi vaikuta käyttötalouteen.

- Koetaan, että kun pyörä toimii, sitä ei tarvitse korjata. Hyvä olisi kuitenkin pohtia, pitäisikö pyörä vaihtaa kokonaan tai vaihtaa osia, että se toimisi entistä paremmin.

Suunnitelmiin kuuluu joitakin referenssi-
käyntejä lähikaupunkeihin.

- Olen huomannut että muualla on tehty asioita, joita itsekin olen pohdiskellut. Haluan kuulla, miten niitä on toteutettu.

PAPERIT JÄMPTISSÄ JÄRJESTYKSESSÄ

Toni Vainikaisen työpöydällä paperit eivät
vyöry satunnaisissa kasoissa vaan siististi laji-
teltuina muovitaskuihin. Niiden keskellä hy-
myilee valokuvassa 11-vuotias tytär. - Olen parhaimmillani silloin, kun tiedän,
mitä minulla on käsillä. Tykkään tehdä asioi-
ta loppuun ja siirtää pois päiväjärjestyksestä.

Karttulassa peruskoulun ja Kuopiossa lukion
käynyt Vainikainen muutti Helsingistä Ku-
pioon vuonna 2004 käräjäoikeuteen auskul-
tantiksi.

- Halusin katsoa, onko täällä mahdollista luo-
da työuraa. Olen varsin tyytyväinen. Käräjäoikeutta seurasivat vuodet Finnverassa
Keski- ja Itä-Suomen aluekonttoreiden juristi-
na, rahoituspäällikkönä ja apulaisaluejohtaja-
na. Samaan aikaan valmistui kauppatieteiden
kandidaatin tutkinto. Ennen nykyistä tehtä-
vänsä Vainikainen vastasi kolme vuotta Oy
Carlsonin talous- ja tietohallinnosta. - Huomasin, että rahoitukseen liittyvät asiat
kiinnostavat minua enemmän. Numerot eivät
kerro kaikkea. Jos niiden varassa tehdään pää-
töksiä, saatetaan mennä pahasti metsään.

Työasioita Vainikainen tuulettaa lenkkeile-
mällä 5-6 tuntia viikossa.

- Asun lähes keskustassa ja kotiovelta pääsen
lenkkipoluille. Viikkoon mahtuu myös kuntosalia ja jalka-
palloa kesäisin. - Varhaiskeski-ikäisten keskivartaloli-
hävien keskinkertaisten miesten porukassa, poika-
maisen hoikka Vainikainen sanoo. Puolisonsa kanssa hän käy lavatanssi-
kursilla kerran viikossa. Musiikin kuunte-
lu ja kaunokirjallisuus kuuluvat niin ikään
vapaa-aikaan.

KUHILAAN ASIAKKAAT TYYYTYVÄISIÄ PALVELUUN JA ASIAANTUNTEMUKSEEN

KUHILAAN TAVOITTEENA ON olla johtava pohjoissavolaisten kuntien ja kuntien omistamien yhteisöjen talous- ja palkkahallintopalvelujen tuottaja. Tämä edellyttää, että yhtiön tuottamien palvelujen laatu ja hinta ovat kunnossa. Talous- ja palkkahallinnossa säädökset ja sopi-

mukset muuttuvat usein, ja henkilöstön ammattitaidon ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi koulutus on jatkuvaa. Myös tietojärjestelmät ja toimintatavat muuttuvat ja kehittyvät, mikä myös edellyttää koulutusta. Muutosvalmius onkin yksi Kuhilaan arvoista.

Hyvä asiakaspalvelu on yhtiön toiminnassa keskeistä, ja koulutuksen yhteydessä Kuhilaassa on koko henkilöstön voimin työstetty asiakaspalvelun periaatteet, jotka ovat hyvä tavoitettavuus, luotettavuus, ammattitaitoinen palvelu, ystävällinen palvelu ja nopea asiainhoito.

Kuhilas seuraa säännöllisesti asiakastyytyväisyyttään asiakaskyselyillä. Lokakuussa 2014 teetetty kysely oli toinen samalla mallilla tehty kysely ja jatkossa yhtiö tulee toteuttamaan kyselyt samalla mallilla kahden vuoden välein.

Asiakastutkimuksen teki Balentor Oy ja se toteutettiin lähettämällä kohderyhmälle sähköpostilla linkki kysymyksiin. Kohderyhmään kuuluivat Kuhilaan ostolaskujen kierrätyspalvelua käyttävien asiakkaiden ostolaskujen asiattarkastajat ja hyväksyjät. Ainoastaan palkkahallintopalvelua käyttäviltä asiakkailta pyydettiin kyselyä varten sähköpostiosoitteet.

Kysely lähetettiin 2476 henkilölle ja vastaus saatiin 745 henkilöltä, vastusprosentti oli 30 %. Edellinen asiakastutkimus tehtiin kaksi vuotta aiemmin. Edellisen kyselyn kohderyhmä oli 2028 henkilöä ja vastausprosentti oli 31.

Kysely käsitteli Kuhilaan tuottamia palkkahallinto- ja ostolaskujen käsittelypalveluja, ja väittämät koskivat sekä käytettyjä tietojärjestelmiä että Kuhilaan tuottamia palveluja. Vastauksissa numero 6 tarkoitti että vastaaja on täysin samaa mieltä väittämän kanssa ja numero 1 tarkoitti että vastaaja on täysin eri mieltä. Suluissa on esitetty kahden vuoden takaisen kyselyn väittämäkesiarvo.

TULOKSET

Väittämäkeskiarvot palkkahallintopalvelua koskeviin kysymyksiin

Kuhilaan palkkahallinnon henkilökunta on ystävällistä.....5,0(4,9)
Palkkahallinnon henkilöstön tavoitettavuus on hyvä.....4,6(4,3)
Kuhilaan palkkasihteerit ovat asiantuntevia4,9(4,8)
Saan vastauksen kysymyksiini riittävän nopeasti4,8

Väittämäkeskiarvot palkkahallintojärjestelmää koskeviin kysymyksiin

Osaan käyttää palkkajärjestelmää riittävän hyvin.....4,2(4,3)
Palkkajärjestelmä toimii riittävän nopeasti4,2(4,3)
Palkkajärjestelmä on helppokäyttöinen.....3,9(3,8)
Palkkalaskelma on selkeä.....4,1(4,3)
Työsopimuksen tekeminen on helppoa.....3,8(4,1)
Lomien anominen on vaivatonta.....4,8(4,8)

Väittämäkeskiarvot ostolaskujen käsittelypalvelua koskeviin kysymyksiin

Kuhilaan ostolaskujen käsittelyhenkilökunta on ystävällistä.....4,8(4,9)
Laskut on reititetty oikein viimeisen vuoden aikana4,1(3,9)
Ostolaskujen käsittelyhenkilöiden tavoitettavuus on hyvä.....4,5(4,4)

Väittämäkeskiarvot ostolaskujärjestelmää koskeviin kysymyksiin

Osaan käyttää ostolaskujärjestelmää riittävän hyvin.....4,4(4,4)
Ostolaskujen käsittelyjärjestelmä toimii riittävän nopeasti.....4,3(4,0)
Ostolaskujen käsittelyjärjestelmä on helppokäyttöinen.....4,0(4,0)

PÄIVÄ OSTOLASKUTIIMISSÄ

BLOGI

AVAAN TOIMISTON OVEN, tervehdin käytävällä vastaantulijoita ja riisun takkini naulakkoon. On kevättalvinen perjantaiamu kello 08.00 ja uusi työpäivä on aluillaan Kuhilas Oy:n ostolaskutiimissä.

Istahdan työasemani ääreen ja avaan sähköpostin. Sähköpostiin on tullut useita tiedusteluja koskien eri asiakkaidemme verkkolaskusoihteita. Alan vastaamaan tiedusteluihin.

Avaan Workflow ostolaskujen käsittelyohjelman ja luen yön aikana saapuneen verkkolaskutiedoston sisään ohjelmaan. Verkkolaskulla tarkoitetaan sähköistä laskua, joka muodostuu laskun PDF-kuvasta sekä laskun tiedot sisältävästä xml-tiedostosta. Korjaan muutaman saapuneella verkkolaskulla ilmenneen virhetilanteen.

Työ keskeytyy, kun ovikello soi ja postimies kantaa sisään pari laatikollista laskuja sisältäviä kirjekuoria. Skannaushuoneessamme alkaa kuhina, kun laskuja lajitellaan ja kirjekuorinippuja syötetään sähköiseen kirjekuoren avauslaitteeseen. Ilman sähköistä kirjekuortenavauslaitettamme suurten kirjekuorimassojen avaamiseen menisi tunteja työaikaa, mutta nyt niput aukeavat muutamissa sekunneissa.

Joku toteaa työnsä lomasta, että paperisia laskuja on jonkin verran vähemmän, kuin vielä vuosi sitten. Kaikki nyökkäävät hyväksyvästi ja lähtevät valmistelemaan paperilaskuja skannausta varten.

Valmistelen omat laskuni ja skannaan ne läpi laskujen tulkkausohjelmasta. Skannerimme skannaa laskut hyvällä kuvanlaadulla satojen laskujen minuuttivauhdilla. Skannauksen yhteydessä laskutulkki poimii laskun kuvasta automaattisesti tärkeimmät tiedot ja tuo ne sähköisen laskun muotoon ja ikään kuin muuntaa paperiset laskut verkkolaskuiksi. Muutamissa minuuteissa laskut ovat valmiina reititettäväksi laskujaan odottaville asiattarkastajille.

Alan reitittämään laskuja niiden asiattarkastajille. Reitittämisellä tarkoitetaan ostolaskun lähettämistä sähköisessä ostolaskujen käsittelyohjelmassa asiakkaalle, eli laskun asiattarkastajalle ja hyväksyjälle. Asiattarkastajat ja hyväksyjät tarkistavat laskun sisällön oikeellisuuden sekä tekevät laskulle sen kirjanpidollisen tilioinnin. Tämän jälkeen siirrämme laskut reskontraan ja kirjanpitoon. Asiakkaidemme ostolaskut kierrätetään Aditron Workflow ja CGI:n Rondo R8 -ohjelmistoissa asiakkailta saatujen kierrätysohjeiden mukaisesti.

Tunnit vierivät ja pian työni keskeytyvät jälleen, kun ystäväni soittaa ja pyytää minua kanssaan lounaalle. Ajattelen mielessäni, että onko jo todellakin lounasaika ja vastaan ystäväneni myöntävästi. Sovimme nauttivamme lounaan läheisessä Ser Rican lounasravintolassa.

Vatsa (ehkä liiankin) täynnä palaan työasemalleni jatkamaan töitäni. Iltapäivällä on tarjolla vielä henkilökunnan tilinpäätöskahvit kakun kera. Vatsa ei enää ottaisi herkullista kakkua vastaan, mutta lopulta suu on valmis syömään.

Ostolaskutiimin työnkuva on muuttunut nopeasti uusien ohjelmistojen sekä nykyaikaisten työvälineiden ansiosta. Sähköinen laskutus yleistyy ja entistä pienemmillä yrityksillä on kyky lähettää laskunsa verkkolaskuna. Vuonna 2014 vastaanotimme ja reititimme eri asiakkaidemme laskuja 237 000 kappaletta, joista 70 % verkkolaskuja. Sähköisten laskujen määrän lisääntyessä työmme painottuu laskujen kierron ja lisääntyvän automaation valvontaan sekä ylläpitoon. Lounaan ja kahvin jälkeinen iltapäivä sujuuikin nopeasti näiden tehtävien parissa.

Lopulta kiireinen työpäivä on ohitse ja on aika lähteä treeniin sulattelemaan tilinpäätöskakkaa sekä palautumaan uutta tehokasta työviikkoa varten.

*Timo Matihaldi
Tiiminvetäjä, ostolaskut
Kuhilas Oy*



Kokonaisuudessaan vastaajien käsitys Kuhilaan palvelujen laadusta oli parantunut hiukan kahden vuoden takaisesta kyselystä ja palkkahallintopalvelujen kokonaiskeskiarvo oli 4,8. Ostolaskujen käsittelypalvelun kokonaiskeskiarvo oli 4,5. Palkkahallinnon tietojärjestelmän kokonaiskeskiarvo oli laskenut hiukan ja se oli 4,2. Ostolaskujen käsittelyjärjestelmän kokonaiskeskiarvo oli myös 4,2 ja se oli parantunut hiukan edellisestä mittauksesta.

ASIAKASPALVELUN PERIAATTEIDEN TOTEUTUMINEN

Hyvää tavoitettavuutta kysyttiin sekä palkka- että ostolaskupalvelun osalta, ja noin 85 % vastanneista piti tavoitettavuutta hyvänä. Loppusyksyllä 2015 Kuhilaassa otettiin käyttöön uusi puhelinjärjestelmä, johon on ohjelmoitu soitonsiirrot ryhmän sisällä, ja oletettavasti tavoitettavuus on vielä parantunut muutoksen myötä.

Luotettavuutta ja palvelun ammattitaitoisuutta mitattiin väittämällä 'Kuhilaan palkkasihteerit ovat asiantuntevia' ja 'Laskut on reititetty oikein viimeisen

vuoden aikana'. Vastauksissa numero kuusi tarkoitti, että vastaaja on täysin samaa mieltä väitteen kanssa ja numero yksi tarkoitti, että vastaaja on täysin eri mieltä. Palkkasihteerien asiantuntevuutta koskeva väitteen väittämakeskiarvo oli 4,9, mitä voidaan pitää erittäin hyvänä. Ostolaskujen oikein reitittämistä koskevan väittämän väittämakeskiarvo oli 4,1 ja saadun tuloksen perusteella yhtiössä mietitäänkin, mitä tulee tehdä asiantilan parantamiseksi. Yksi asia on tilaajien opastaminen niin, että laskuille saadaan oikeaa reitittämistä edesauttavat merkinnät.

Periaatteen ystävällinen palvelu toteutusta kysyttiin molempien tutkimuksissa mukana olleiden palveluiden osalta, ja palkkahallinnon osalta väittämakeskiarvo oli 5,0 ja ostolaskupalvelun väittämakeskiarvo oli 4,8. Näihin tuloksiin on syytä olla tyytyväinen ja jatkettava työtä tuloksien ylläpitämiseksi.

Nopea asianhoito on yksi Kuhilaan asiakaspalvelun periaatteista, ja sitä koskevaan väittämän annettujen vastausten perusteella asia on hyvällä tasolla. Tämä on tärkeä tekijä hyvässä asiakaspalvelussa ja siihen tullaan jatkossakin kiinnittämään huomiota. Yhtenä kehitystoimenpiteenä

on asiointi ohjattu asiointisähköposteihin, ja näin varmistetaan että asiat otetaan nopeasti käsittelyyn myös loma-aikoina. Pari kuukautta sitten on myös otettu käyttöön uusi puhelinjärjestelmä ja siihen on ohjelmoitu ryhmäkutsut, mikä myös osaltaan parantaa tavoitettavuutta puhelimitse.

TIETOJÄRJESTELMÄT

Kuhilaan palvelutuotannossaan käyttämät tietojärjestelmät saivat kokonaisuudessaan heikompia arvosanoja kuin Kuhilaan tuottama palvelu. Tietojärjestelmistä saatu palaute tullaan käsittelemään järjestelmätoimittajien kanssa ja hakemaan ratkaisuja asioihin jotka asiakkaat kokevat ongelmallisiksi.

Kuhilas käyttää ostolaskujen kierrätyspalvelussa kahta tietojärjestelmää, Rondo ja Work Flowta. Rondosta otettiin vuonna 2014 käyttöön uusi versio, joka poikkeaa huomattavasti entisestä. Work Flow tullaan lähiaikoina korvaamaan saman toimittajan uudella, vielä kehitysvaiheessa olevalla ohjelmalla. Palkkahallinnon tietojärjestelmiin on myös tulossa muutoksia, ja ensivaiheessa muutokset tulevat esmiesten ja työntekijöiden käyttämiin toimintoihin ja käyttöliittymiin.

SAKUPE KASVAA – UUDISRAKENNUS VALMISTUI

Kuvat ja teksti Anna-Liisa Pekkarinen

SAKUPE SAI VIIME SYKSYNÄ aloitetun laajennuksensa käyttöön maaliskuun alussa Siilinjärven Harjamäessä. Nyt Sakupeella on käytössä runsaat 4000 neliötä.

Laajennus oli välttämätön, koska pyykin ja henkilöstön määrä on tuplaantunut viime vuosina. Ahtaasti sijoittuneet puhtaan pyykin pakkaus- ja lähettämötilat lastauslaitureineen siirtyvät uusiin valoisiin tiloihin parantaen asiakaspalvelun sujuvuutta. Käytävä yhdistää vanhan ja uuden puolen, sekä erillisen viime syksynä valmistuneen sosiaalitarakennuksen.

Sakupe investoi laajennukseen, sosiaalitarakennukseen, kiinteistötekniikkaan ja vanhan pesulan remonttiin 3,7 miljoonaa.

Satsaus antaa mahdollisuuden kehittyä ja kasvaa alan osaajana. Yritys onkin kehittänyt nopeasti alan uusinta tekniikkaa käyttäväksi tekstiilihuoltoalan edelläkävijäksi ja on nykyisin yksi merkittävimmistä alan toimijoista Suomessa.

TEKNIikka UUDISTUU

Uusien tilojen lisäksi pesulan tekniikkaa on uudistettu ja energiataloutta parannettu, kun laajennusosaa lämmitetään ja jäähdytetään lämmitys-jäähdytyselementeillä. Jätteiden käsittely on tarkentunut entistä tehokkaammaksi lajitteluksi. Myös biojätekeräys on otettu käyttöön.

Pesulaan tuli uusi kemikaalihuone, jonka suunnittelussa huomioitiin kemikaalien turvallinen säilytys; kaikki kemikaalit ovat

omissa suoja-allasyksiköissään. Vapautuviin vanhan puolen tiloihin remontoidaan kevään aikana likapyykkisalin laajennus, sekä rakennetaan uusi pienpesula, jossa pestään pienpyykki, kuten potilaiden omat vaatteet.

VANHAa OSAA VIELÄ KORJATAAN

Toimitusjohtaja Antti Tervon mukaan laajennuksen valmistuminen oli suuri merkkipäivä niin yhtiölle kuin työntekijöillekin. Laajennus parantaa tuottavuutta ja palvelua, kun aiemmin kahdessa paikassa sijainnut lähettämö on nyt yhden katon alla. Uusissa tiloissa työskentely on turvallista ja viihtyisää, viihtyvyyttä lisäävät myös asianmukaiset sosiaalitalat.

Kaikki kiittelee uutuuttaan laajennusosan avajaispäivänä.

Remontissa on vielä loppukiri jäljellä, kun vanhaa osaa remontoidaan. Kesällä koko rakennusurakka on valmis.

– Porukka on jaksanut hyvin ahtaudesta ja rakennustyöstä aiheutuneista hankaluuksista huolimatta, siitä kiitos sekä työntekijöille että urakoitsijoille, Tervo sanoo.



Henkilöstö kahvitteli avajaisten kunniaksi.

Kyllä nyt passaa!

Sakupelaiset marssivat suut messingillä laajennuksen avajaisiin maaliskuun alussa. Henkilöstö käyskenteli tyytyväisenä avarassa, vielä tyhjässä, oranssilattiaisessa pyykkisalissa ja erillistiloissa nauttien samalla firman tarjoamia pullakahveja.

Noin 40 työntekijää siirtyi uusiin tiloihin. Muutto oli alkamassa jo samana päivänä.

– On kivaa, kun yritys haluaa kehittyä, kasvaa ja uudistua. Olen ollut Sakupeella töissä neljä vuotta ja koko ajan on tapahtunut uutta, tiivistää palveluesimies Jenni Seppänen.

Motivoivaa kehitys on työntekijällekin: Seppänen hoitaa jo neljättä tehtävää. Hän aloitti pyykinkäsittelijänä ja tuuraa nyt palveluesimiehen vuorotteluvapaata. Seppänen on vaatesuunnittelualan tutkinnon suorittaneena päässyt osallistumaan myös uuden potilasvaatemalliston kehittelyyn.

AHTAUS HELLITTI

Petri Huttunen on työskennellyt Sakupeella vaatteiden merkinässä puolisen vuotta. Kuulovammainen Huttunen viihtyy ja pärjää. Työnantaja on ollut tyytyväinen vuokratyöfirman kautta tulleen työntekijään. Vamma ei vaikuta työhön, työtovereiden on vain muistettava puhua selkeästi kasvokkain, jotta huulilta luku onnistuu.

– Hyvin tehty remontti, kiteyttää Huttunen tutkien uudistilaa. Hän tykkää olla työssä Sakupeella ja mainitsee erityisplussaksi mukavat työkaverit.

Annamari Tissari työskentelee Sakupeella kolmatta vuotta. Hän on nyt mankelilla, mutta on vaihtanut välillä työpistettä, ollut muun muassa KYSin palvelupisteellä. Tissari on ollut mukana myös työasuautomaatin käyttöönottoprojektissa ja aktivoitunut KYSiläisten toimikortteja.

– On hyvä, että saamme lisää tilaa. Välillä olisin ahdasta tehdä töitä, hän kertoo.

Hänestä on turvallista työskennellä kasvavassa yrityksessä. Hän näkeeikin Sakupen tärkeänä työllistäjänä Siilinjärvellä.

Kehittyvässä yrityksessä on mukava olla töissä, toteaa palveluesimies Jenni Seppänen.



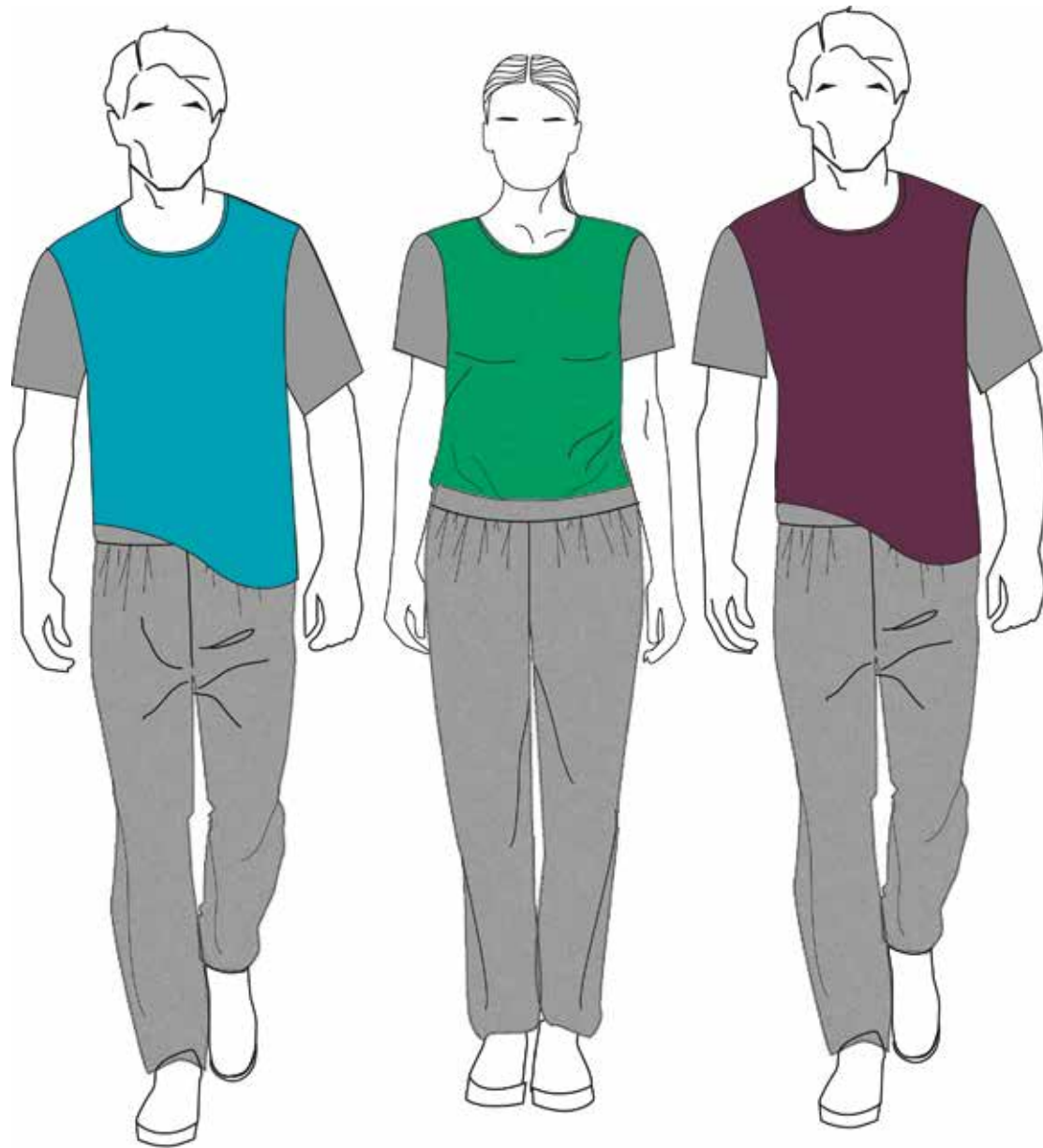
Teksti Anna-Liisa Pekkarinen

SAKUPE KEHITTI SAIRAALOILLE UUDET POTILASVAATTEET

Sakupe on tuotekehittänyt sairaaloille uudet hyvännäköiset ja toimivat potilasvaatteet.

Sellaiset, joissa potilaan ei tarvitse häpeillä tai kainostella sairaala-asuaan.

Uudistus on valtakunnallisesti ainutlaatuinen ja uraa uurtava, ensimmäinen laatuaan.



Potilasvaatemallisto lanseerataan toukokuun alussa, mutta jo mallipiirroksista voi havaita muutoksen entiseen olevan suuri.

Teksti Anna-Liisa Pekkarinen Kuvat Medanta Oy

PROSESSI KÄYNNISTYI VUOSI SITTEN Kuopion Yliopistollisen Sairaalan toiveesta. Sairaala halusi uuden sairaalansa valmistumisen yhteydessä uudistaa potilasasutkin vetovoimaisemmiksi. Uusi sairaala, rakennus 2, aloittaa toimintansa toukokuussa 2015.

Aihetta uudistukseen todella on, sillä nykyiset potilasvaatteet ovat suunniteltu 70-luvulla. Vanhan standardin mukaiset potilasvaatteet ovat edelleen käytössä kaikissa Suomen sairaaloissa.

YHTEISTYÖSSÄ KÄYTTÄJIEN KANSSA

Tuotekehitysprosessi vietiin läpi hämmästyttävän nopeasti, runsaassa vuodessa. Kehitystyöhön osallistui lukuisia sairaanhoitajia, potilaita ja Sakupen edustajia, joiden näkemysten perusteella muodostui tavoitetilan kuvaus. Sen pohjalta Sakupe kilpailutti mallistosuunnittelun.

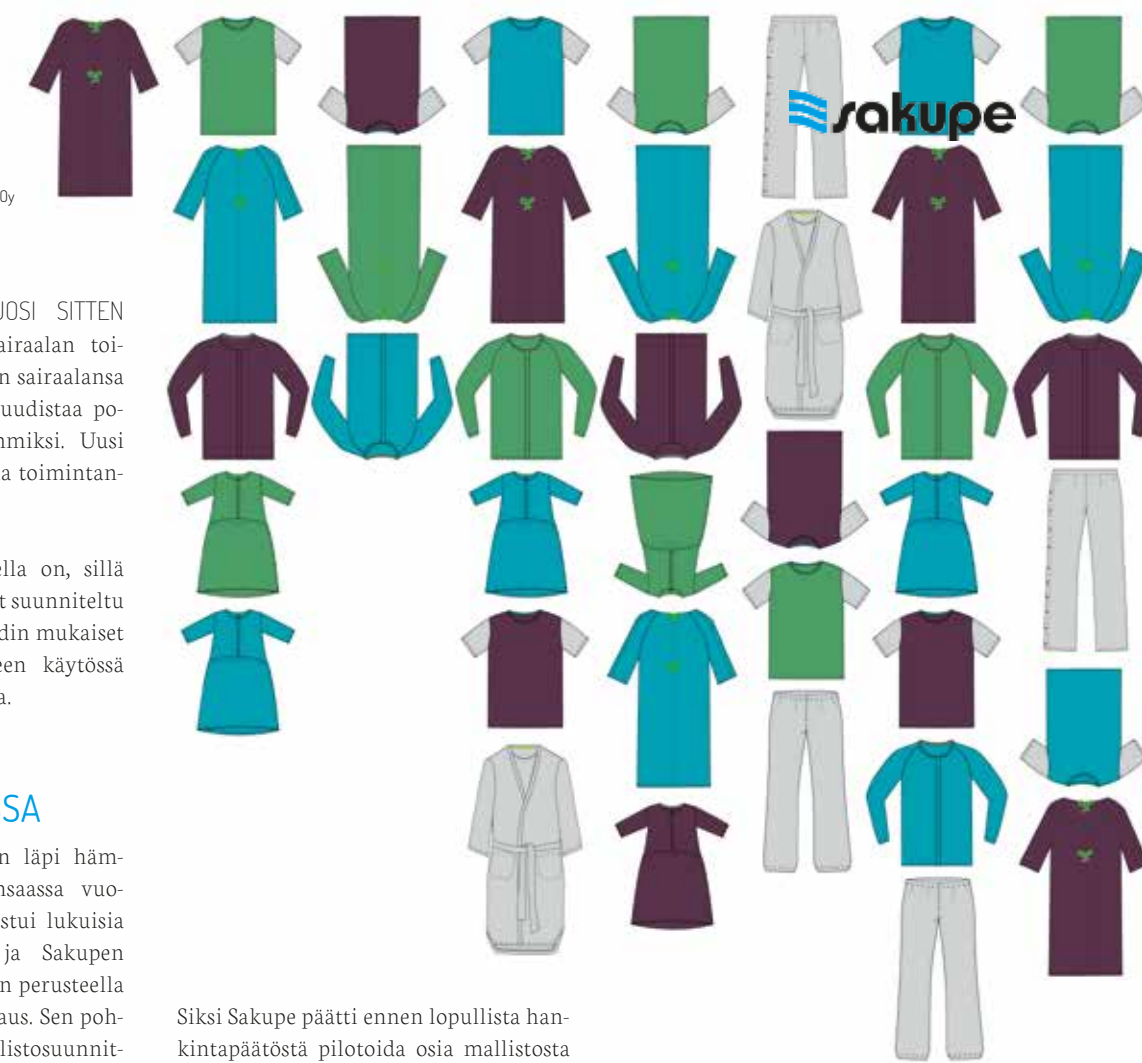
Kolme ehdotusta pääsi jatkoon, joista koekäyttöjen ja -pesujen kautta valikoitui suunnittelijaksi ja valmistajaksi Medanta Oy. Sen vaatemallistoehdotus oli helposti puettava ja hyvännäköinen, värikylläisen raikas.

Suoraan hankintaan päätyivät aamutakki, alushousut ja ortopediset asut, joiden toimittajat ovat Image Wear Oy ja Medanta Oy.

RYPISTYMÄTÖN JA PEHMEÄ KANGAS

Uusi mikrokuitu-trikoinen materiaali on kevyt ja pehmeä, iholle hyvältä tuntuva, joustava, hengittävä ja sähköistymätön, vuodepotilaankin miellyttävä käyttää. - Pesulan ja sairaalan näkökulmasta rypistymättömyys on iso plussa. Sillä säästetään aikaa ja vaivaa vaatteiden viimeistelyssä, tekstiilipalvelupäällikkö Ulla Lappalainen iloitsee.

Materiaalin käyttöönotto aiheutti positiivisen ongelman: koko tekstiilihuoltoprosessin uudelleen suunnittelun kenties kymmeniksi vuosiksi eteenpäin.



Siksi Sakupe päätti ennen lopullista hankintapäätöstä pilotoida osia mallistosta tämän vuoden loppuun asti. Pilottivaiheen aikana se testaa muun muassa materiaalin teollista huoltoprosessia, kuten pesunkestävyyttä ja värinpitävyyttä.

PIRISTYSTÄ SAIRASTAMISEEN

Mallisto sisältää yhdeksän eri osaa: olo-asun, T-paidan, aamutakin, bikinialushousut, avopaidan, äitiysmekon, ortopediahousut, -alushousut ja -T-paidan. Kokojakauma on laaja välillä XS-XXXXL. Perusvärinä on harmaa, johon yhdistetään virkeitä luumun, vihreän ja turkooosin värit. Vaatteen kokoa ei kerro enää väri, kuten aiemmin, vaan kokomerkintä on helposti luettavissa nauhasta niskassa.

- Tämä siksi, koska potilaat eivät halua erottua värin perusteella tietyn koon kantajiksi, Lappalainen kertoo.

Uusi potilasvaatetus otetaan pilottikäyttöön ensimmäisenä KYSissä, myöhemmin myös Pirkanmaan ja Keski-Suomen sairaanhoitopiireissä. Pilottivaiheesta saatujen kokemusten perusteella mallisto viimeistellään, sen jälkeen se siirtyy vähitellen koko Kuopion yliopistollisen sairaalan potilaskäyttöön.

MEDIAKIN KIINNOSTUNUT

Uusi potilasvaatemallisto on Sakupelle mittava hankinta: jo nyt pilottivaiheessa yli 20 000 uutta tuotetta.

- Vaikka uusi materiaali on nykyistä kalliimpi, tulevat sen hyödyt kuittaamaan erotuksen, Lappalainen summaa.

Potilasvaatteiden uudistaminen on kiinnostanut mediaa Helsingin Sanomia ja Radio Novaa myöten. Aiemmin kukaan ei ole tullut edes ajatelleeksi, että potilasvaatteella on merkitystä. Nyt on havaittu, että vaatteilla voi olla vaikutusta toipumiseen. Ikävä potiluuista korostava vaatetus voi jopa hidastaa toipumista, vaikka sairaaloissa on pyrkimys nopeaan kotiuttamiseen.

Kun aikuisten potilasvaatemallisto on lanseerattu, on Sakupella tarkoitus suunnitella ja tuoda tarjolle myös lasten ja vauvojen potilasvaatteet.

- Me haluamme viedä eteenpäin uutta ajattelutapaa, uudistaa käytäntöjä. Emme halua mennä yli siitä, mistä aita on matalin, Lappalainen sanoo.

Medanta tekee menestystarinaa

Teksti Anna-Liisa Pekkarinen Kuva Ville Juurikkala

– Olemme saaneet olla tekemässä jotain uniikkia ja ainutlaatuista. Harppaus on valtava entiseen 70-luvun potilasvaatetukseen nähden, kuvaa uutta mallistoa suunnittelijan, Medanta Oy:n, markkinointijohtaja Anu Kivelä. Hän kertoo tekstiilin olevan aivan uusinta uutta, jota ei muualta saa, koska materiaali on yrityksen itsensä luoma ja kehittelemä Medanta Microfiber.

Malliston materiaali on mikrokuituelastaani, jonka ominaisuuksia ja toiminnallisuutta voi verrata joustavaan, hengittävään ja kosteutta siirtävään urheilutekstiiliin. Erityistä on, että materiaali ei tarjota kasvualustaa bakteereille. Hankintaprosessissa merkityksellistä on ollut, että joustavuuden ansiosta kokoja on voitu vähentää neljään.

ODOTETTU UUDISTUS

Medanta lanseeraa malliston yhdessä Saku-pen ja KYSin kanssa toukokuun alussa.

– Olemme suurennuslasin alla, sillä tervetulo-lutta muutosta on odotettu pitkään. Meille suunnitteluprosessi oli mielenkiintoinen ja oli palkitsevaa luoda täysin uutta yhteistyössä asiakkaan kanssa, kuunnellen ammattilaisia ja pyrkien helpottamaan heidän työtään.

Merkityksellisyyttä ja mielekkyyttä lisäsi erityisesti se, että tuotteen tarve on tullut asiakkaalta.

Kivelä näkee uuden potilasvaatteen saat-tavan nopeuttaa myös paranemista. Siitä koituisi yhteiskunnalle merkittäviä säästöjä.

– Jos on kurja olo jo muutenkin, ei ankea vaatetus oloa ainakaan kohenna, kertoo hän omastakin kokemuksestaan. Asiakaskoke-muksen pitää tässäkin olla samalla tasolla kuin lääketieteellisenkin kokemuksen.

Kivelä uskoo, että uusi potilasvaatemallisto tulee olemaan menestystarina, jota tämän päivän yt-neuvottelujen Suomi tarvitsee.

Anu Kivelä ja Taina Steiner ovat Medantan perustajat. Naiset ovat avanneet uusia uria terveydenhuollon työvaatesuunnitteluun, nyt myös potilasvaatetukseen.



OMIA MALLISTOJA JA MATERIAALEJA

Medanta on Anu Kivelän ja Taina Steinerin vuonna 2008 perustama yri-tys, joka toimii Helsingissä. Aluksi yritys toi Suomeen amerikkalaisia ter-veydenhuoltoalan työvaatemallistoja, jotka otettiin hyvin vastaan, mutta eivät täysin palvelleet skandinaavisia käyttäjiä. Perustajat huomasivat, että työvaatteilta vaaditaan paljon enemmän. Medanta suunnitteli omaa mal-listoaan yhdessä asiakkaidensa kanssa ja lisäksi kehitti omia uniikkeja high tech-materiaalejaan, joita ovat Medanta Flex, Medanta Knit ja Medanta Microfiber. Ne olivat Suomessa ja globaalisti ensimmäisiä teknisiä, joustavia, hengittäviä ja teolliseen pesuun sopivia materiaaleja.

Suunnittelutiimissä ovat olleet mukana Taina Steiner, nuori suunnittelija Larissa Puruskainen ja pääsuunnittelija Helena Manninen. Manninen on hyödyntänyt pitkää kokemustaan kaupallisten mallistojen suunnittelussa ja lähestynyt tuoreella tavalla ammatti- ja potilasvaatteiden muotoilua. Hän on työskennellyt niin huippumuodin kuin teknisten urheiluasujenkin suun-nittelijana muun muassa Lihdalla ja Nansolla.

Medantan missio oli uudistaa terveydenhuoltoalan pukeutumiskoodi, ja siinä se on onnistunut. Nyt Medanta vie missiotaan myös potilasasuihin, yhdessä Sakupen kanssa.

ETSIVÄ LÖYTÄÄ KERRAN KUUSSA

Pesulaan lähetetyissä tekstiileissä pitäisi aina olla selkeä merkki laitoksesta, jotta Sakupe osaa palauttaa tuotteen takaisin. Toisi-naan nimikointi puuttuu.

Aikaisemmin Sakupe järjesti kaksi kertaa vuodessa nimettömien tekstiilien tunnistuspäivät, mutta jatkossa nimettömiä tekstiile-jä saa tulla tunnistamaan joka kuukauden ensimmäisenä arki-päivänä! Varaston osoite on Myllyharjuntie 6, 71870 Harjamäki. Kysymyksissä voitte olla yhteydessä tyovaaate@sakupe.fi tai 044 717 8025.

Sakupe säilyttää nimikoimattomia tekstiilejä kuusi kuukautta, jonka jälkeen ne lahjoitetaan humanitääriseen apuun.

AMMATTILAISEN VINKKI

SAKUPE SIILINJÄRVI

- > Pesee vuodessa 4,1 miljoonaa kiloa pyykkiä.
- > Liikevaihto 9,9 miljoonaa.
- > Henkilöstöä 109.
- > Asiakkaista 80 % terveyden-huollosta, 10 % muualta julkiselta sektorilta ja 10 % yksityisiä.
- > Toimialue käsittää Pohjois-Savon, Keski-Suomen ja Pirkanmaan.

YHTEYSHENKILÖT

- > Antti Tervo, toimitusjohtaja
p. 044 717 8010,
antti.tervo@sakupe.fi
- > Irma Hätinen, asiakasvastaava
p. 044 717 8035
irma.hatinen@sakupe.fi
- > Ulla Lappalainen, tekstiilipäällikkö
p. 044 717 8034,
ulla.lappalainen@sakupe.fi
- > Tero Ikonen, tekninen päällikkö
p. 044 717 8032,
tero.ikonen@sakupe.fi
- > Maria Alaranta, tuotantopäällikkö
p. 044 717 8031,
maria.alaranta@sakupe.fi

SAKUPE JYVÄSKYLÄ

- > Pesee vuodessa 1,7 miljoonaa kiloa pyykkiä.
- > Liikevaihto 2,7 miljoonaa.
- > Henkilöstöä 33.
- > Asiakkaita: Keski-Suomen Saira-an-hoitopiiri, JYTE = Jyväskylä, Hanka-salmi ja Uurainen ja seututerveys-keskuksen kunnat Joutsa, Keuruu, Konnevesi, Laukaa, Luhanka, Multia, Petäjävesi ja Toivakka.

YHTEYSHENKILÖT

- > Harri Lepoaho, paikallisjohtaja
p. 044 717 8070,
harri.lepoaho@sakupe.fi
- > Sari Kuniala, työnjohtaja
asiakaspalvelu ja tekstiilit
p. 044 717 8071,
sari.kuniala@sakupe.fi
- > Ulla-Maija Jämsen,
työnjohtaja tuotanto
p. 044 717 8072,
ulla-maija.jamsen@sakupe.fi



SUOMEN ENSIMMÄINEN TYÖASUAUTOMAATTI KYSIIN

Sakupe tuo KYSin uuden sairaalan, rakennus 2:n, 0-kerrokseen työasuautomaatin, josta uuden sairaalan henkilökunta hakee puhtaat työvaatteensa ja palauttaa käytetyt.

AUTOMAATTI TULEE KÄYTTÖÖN toukokuun puolivälissä, sairaalan aloitettua toimintansa. Sakupe on edelläkävijä, sillä automaatti on ensimmäinen Suomessa. Maailmalla automaattit ovat jo yleistyneet.

Automaatti sijaitsee lähellä pukuhuoneita, jotta henkilöstön on helppo töihin saapuessaan ottaa puhtaat vaatteet ja lähtiessään palauttaa käytetyt.

KÄYTETÄÄN KUIN PANKKIAUTOMAATTIA

Työasujen kierto tapahtuu jatkossa työasuautomaatin kautta. Automaatista saa siniset mikrokuituasut, t-paidat, lääkärintakit ja vilutakit. Sukat saa pukuhuoneista.

Jokaisen työntekijän työvaatesaldoon on varattu kaksi työasua. Käyttöä valvoo sähköinen korttitunnistautuminen, joka vähentää ja lisää saldoa käytön mukaan. Työntekijän tunnistauduttua toimikortillaan, hän valitsee näytöltä haluamansa työvaatteet ja automaatti tuo ne ottoaukkoon tai lokeroon. Likaiset vaatteet työntekijä palauttaa palautuspisteisiin yksi vaate kerrallaan.

Automaatti tunnistaa vaateen **uhf-sirun** perusteella. Niillä varustetut vaatteet saa automaatin A-ottopisteistä.

AUTOMAATTI AINA AUKI

Peruste työautomaattien hankintaan on kustannustehokkuus ja parempi palvelu. Työasuautomaatti parantaa työasujen kierron hallittavuutta ja vähentää kokonaistarvetta, kun vaatteita ei enää pysty "hamstraamaan" tai unohtamaan pukukoppiin. Hallittu kierto varmistaa paremman saatavuuden.

Automaatti parantaa myös palvelua.

- Työasuautomaatti on auki ympäri vuorokauden, olipa arki tai pyhä, kertoo tekninen päällikkö **Tero Ikonen**. Se helpottaa vuorotyötä tekevän hoitohenkilökunnan vaatehuoltoa.

Sakupen palvelupiste säilyy entisellä paikallaan pääaulan alapuolella. Siellä muun muassa lisätään, poistetaan ja muutetaan vaatteiden käyttäjätietoja automaatin järjestelmään.

2-kerroksessa on pieni hätävarasto, jos tahriintunut vaate on vaihdettava äkillisesti. Automaatin hyötynä on sen yksinkertainen käyttö ja ympärivuorokautisuus. Hygieenisuus kasvaa, koska vaatteita säilytetään suljetussa tilassa, johon eivät ulkopuoliset pääse. Myös toisen automaatin hankintaa sairaalan vanhalle puolelle kartoitetaan ja siitä päätetään vuoden 2016 aikana.



1



5



2



6



3



7



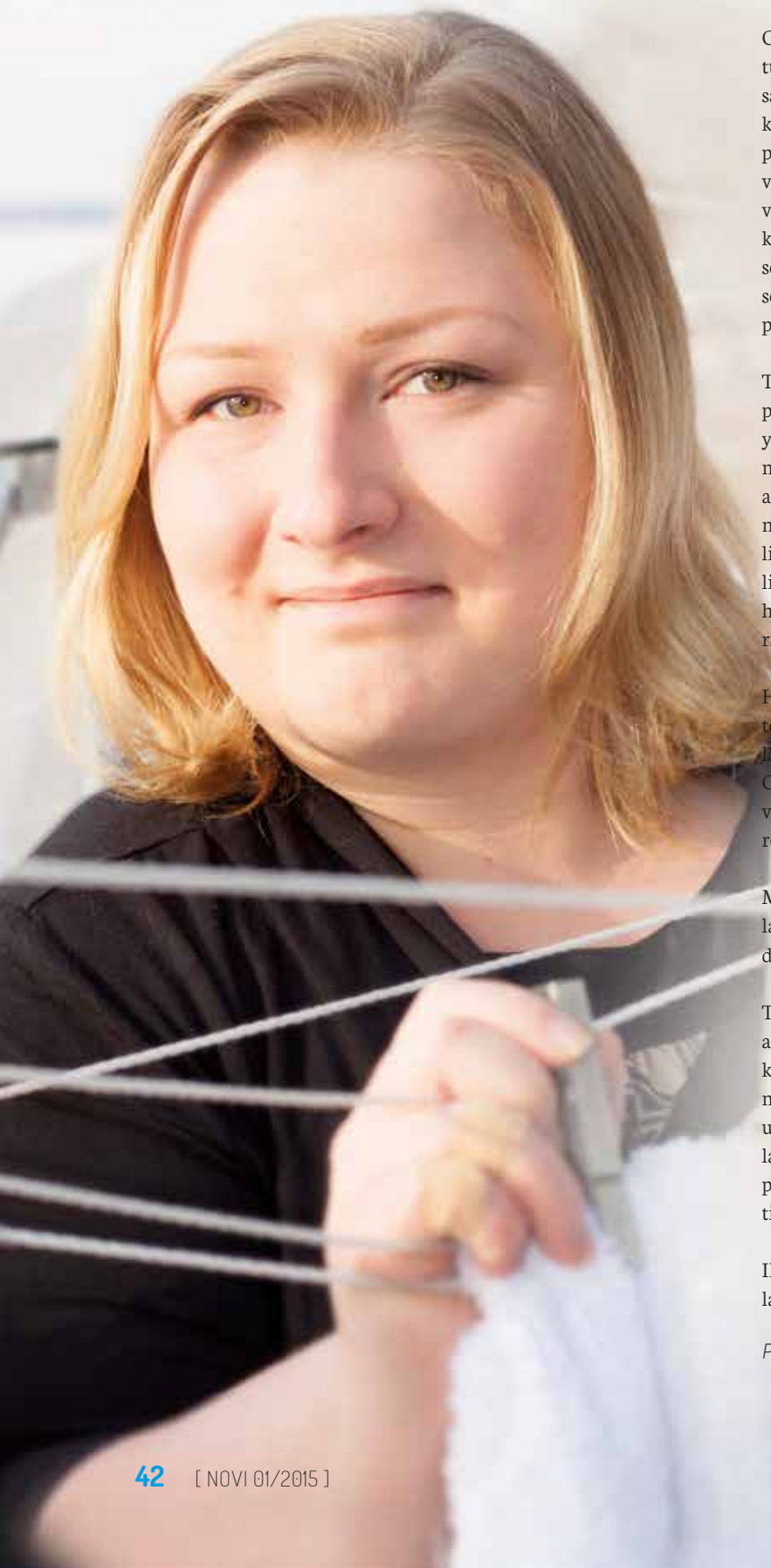
4



8

'Pyykkimuija' on pyykkäämiseen intohimoisesti suhtautuva, Sakupella toimitusihtheerinä työskentelevä Tytti Mönkkönen, joka bloggaa tapahtumista isommalla ja pienemmällä pyykituvalla.

Pyykkipäivä



AURINGON HOHTAESSA KEVÄTHANKIAISEN kuorruttamalle jälle nautiskelen aamukahviani ja katselen sohvalle unohtuneessa pyykkikasassa makaavaa kissaa. Kissa venyttelee raukeana, eikä sillä ole aavistustakaan, kuinka tämä keli saa menneiden sukupolvien voimanaisten keskustelun kaikumaan alitajunnassani repeatilla. "Näillä hankiaisilla se on pyykki valkaistava jos ei halua juhannuksena kellastuneissa maata." "Ei ne nykyajan nuoret ymmärrä luonnon antamaa apua huushollin piossa!"

Olen kuin kauko-ohjattu lähtiessäni vaeltamaan kohti pyykituvaksi kutsumaani kahden neliön kommakkoa, jonka nurkassa Sylvi nököttää. (Sylvi on siis nimi Cylinda-pesukoneelle, sillä kaikilla tärkeillä ystävillähän on hellittelynimensä...). Matkalla pyykitupaan keräilen kaiken vähänkään valkoista muistuttavan tekstiilin mukaani. Kommakon ovella tervehdin Sylviä ja varmistan, että koneeseen menevät tekstiilit kestävät kuuman kyydin. Lastattuani pyykit koneeseen ja mitattuani mainoksenorjana hankkimani ultimaattisen erinomaisen supervalkaisevan pesuaineen lokeroon toimittamaan tehtävänsä, istun pyykkikorin päälle nauttimaan toista kahvikupillista.

Toista se oli ennen. Pyykkipäivä kesti sananmukaisesti koko päivän ja oli raakaa työtä. Olen kuullut isomummon kertovan yksityiskohtaisen tarinan siitä, kuinka ensin hakattiin halot muuripadan lämmittämistä varten ja sitten kannettiin vedet avannosta. Vasta tämän jälkeen alettiin latoa pyykkiä pataan niin, että likaisimmat jäivät alimmaisiksi ja puhtaimmat päällimmäisiksi. Pesuaineena oli sota-ajan puutevuosina tuhkalipeä. Pyykin keittäminen oli tarkkaa, mutta palkitsevaa puuhaa. Keittämisen jälkeen pyykit huuhdeltiin huolellisesti ja ripustettiin keväthangille aurinkoon ja tuuleen kuivumaan.

Havahdun muisteloistani Sylvin aloittaessa ottaa vettä huuhdeltiin. Monetkohan lakanat sitä jaksaisi avannossa huuhdella ennen kuin näpit jäätyisivät ja selkä huutaisi hoosiannaa? Olen ikuisesti kiitollinen pyykkikoneen keksijälle. Keksijä on vapauttanut työvuosia pyykinpesusta moneen muuhun askareeseen tai ihan vaan vaikka naatiskeluun.

Mitähän esiäitini olisivat tehneet pyykinpesusta vapautuneella ajallaan? Tuskin mitään niin turhaa kuin minä. Oikeasti kaidehdin heidän ahkeruuttaan ja taitoa huushollata.

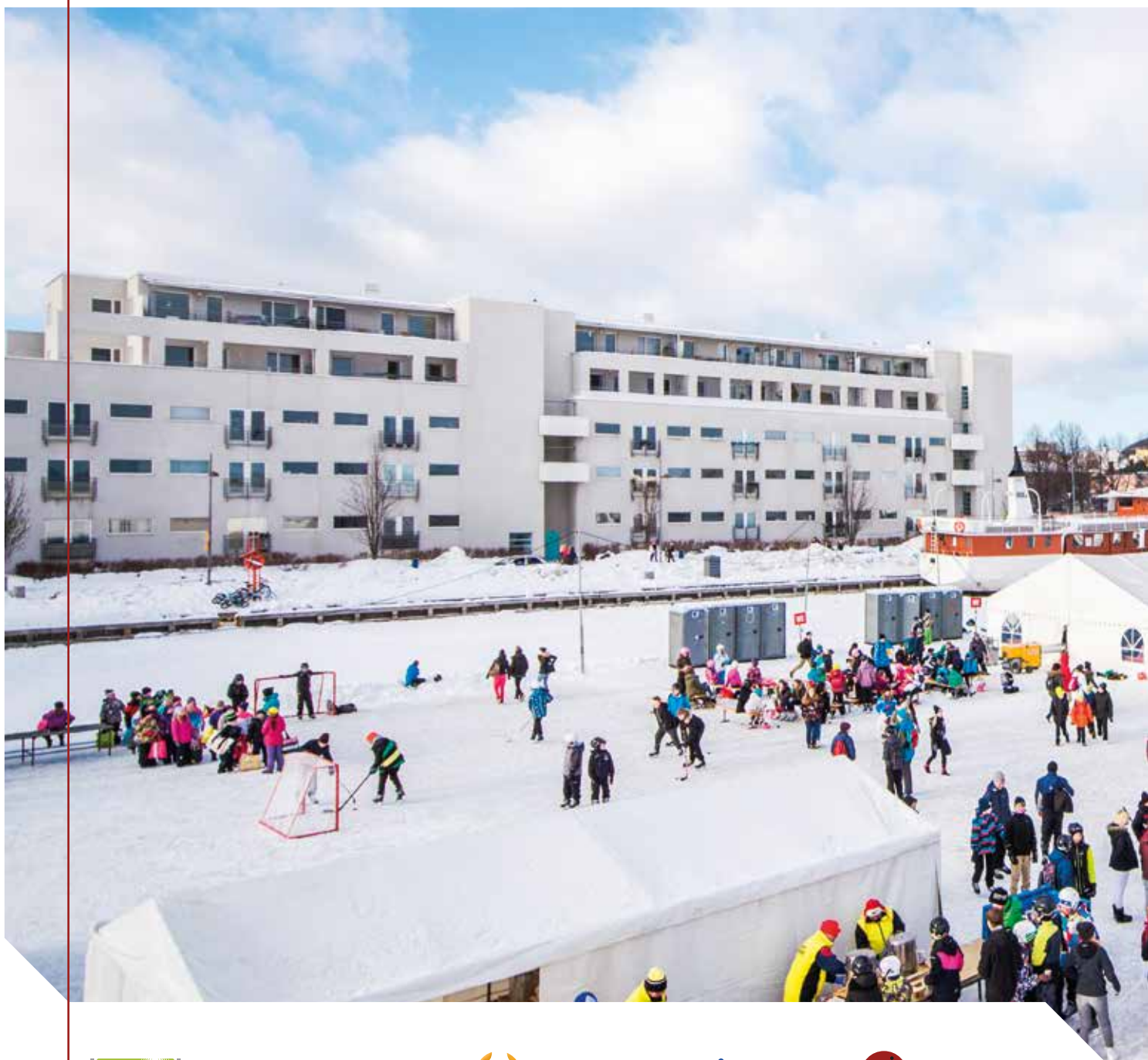
Tunnontuskissani olen järjestänyt kämpän kuosiin samaan aikaan kun Sylvi on tehnyt oman työnsä. Seison jälleen pyykkikommakon ovella ja minua hymyilyttää. Päätän protestoida nykykehitystä vastaan ja sen sijaan, että siirtäisin pyykit kuivausrumpuun, kannan ne ulos keväisille hangille kuivumaan. Illalla kerätessäni selvästi vaalentuneet ja mielettömän raikkaat pyykit narulta olen varma, että jokainen pyykkääjä on varmasti ihan yhtä onnellinen tänään kuin sata vuotta sittenkin.

Illalla tunnen tuulen tuoksun nenässäni ja puhtaat valkeat lakanat keinuttavat minut uneen. Pyykkipäivä on paras päivä.

Pyykkimuija

BLOGI





ISTEKKI

ISTEKKI OY
Viestikatu 3,
70600 Kuopio
Puhelin 017 618 0700
www.istekki.fi

sakupe

SAKUPE OY
Myllyharjuntie 10,
71870 Harjämäki
Puhelin 017 178 011
www.sakupe.fi

IS-Hankinta

IS-HANKINTA OY
Viestikatu 3,
70600 Kuopio
Puhelin 017 218 900
www.is-hankinta.fi

KUHILAS

KUHILAS OY
Tulliportinkatu 37 F,
70110 Kuopio
Puhelin 017 218 000
www.kuhilas.fi

Service

SERVICA
Leväsentie 3
70700 Kuopio
Puhelin 017 226 0101
www.servica.fi